

2023

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

Stephen A. Atlas

*University of Rhode Island, [satlas@uri.edu](mailto:satlas@uri.edu)*

Flávio Bortolozzi, translator

*Universidade Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR, Pontifícia Universidade Católica do Paraná – PUCPR e da Universidade Cesumar- UniCesumar, [flavio.bortolozzi.53@gmail.com](mailto:flavio.bortolozzi.53@gmail.com)*

Follow this and additional works at: [https://digitalcommons.uri.edu/cba\\_facpubs](https://digitalcommons.uri.edu/cba_facpubs)

Terms of Use

All rights reserved under copyright.

---

### Citation/Publisher Attribution

Atlas, Stephen A., and Flávio Bortolozzi, translator. "ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional." (2023). [https://digitalcommons.uri.edu/cba\\_facpubs/558](https://digitalcommons.uri.edu/cba_facpubs/558)

This Article is brought to you for free and open access by the College of Business at DigitalCommons@URI. It has been accepted for inclusion in College of Business Faculty Publications by an authorized administrator of DigitalCommons@URI. For more information, please contact [digitalcommons-group@uri.edu](mailto:digitalcommons-group@uri.edu).

---

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

Terms of Use

All rights reserved under copyright.

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

THE  
UNIVERSITY  
OF RHODE ISLAND

DigitalCommons@URI

College of Business Faculty Publications - 01-2023

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

Stephen Atlas  
University of Rhode Island, [satlas@uri.edu](mailto:satlas@uri.edu)

Traduzido por Flávio Bortolozzi\*

\*Professor e pesquisador aposentado da: Universidade Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR, Pontifícia Universidade Católica do Paraná – PUCPR e da Universidade Cesumar- UniCesumar

Tradução feita com apoio do ChatGPT da OpenAI e do Google Translate.  
UniCesumar – e-mail: [flavio.bortolozzi.53@gmail.com](mailto:flavio.bortolozzi.53@gmail.com)

CV: <https://lattes.cnpq.br/4863318065551221>

Follow this and additional works at:

[https://digitalcommons.uri.edu/cba\\_facpubs](https://digitalcommons.uri.edu/cba_facpubs)

Terms of Use - All rights reserved under copyright.

Citation/Publisher Attribution

Atlas, Stephen. "ChatGPT for Higher Education and Professional Development: A Guide to Conversational

AI." (2023). [https://digitalcommons.uri.edu/cba\\_facpubs/548](https://digitalcommons.uri.edu/cba_facpubs/548)

Este artigo é oferecido a você para acesso livre e aberto pelo College of Business em DigitalCommons@URI. Ele foi aceito para inclusão nas publicações do corpo docente da College of Business por um administrador autorizado do Digital Commons@URI. Para obter mais informações, entre em contato com [digitalcommons-group@uri.edu](mailto:digitalcommons-group@uri.edu).

# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

Este artigo está disponível em DigitalCommons@URI:  
[https://digitalcommons.uri.edu/cba\\_facpubs/548](https://digitalcommons.uri.edu/cba_facpubs/548)

## **ChatGPT para Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

**Stephen Atlas Ph.D.**

**Copyright © 2023 Stephen Atlas**

**All rights reserved. ISBN: 979-8-37-495120-2**

**Traduzido por Flávio Bortolozzi\***

**\*Professor e pesquisador aposentado da: Universidade Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR, Pontifícia Universidade Católica do Paraná – PUCPR e da Universidade Cesumar - UniCesumar**

**Tradução feita com apoio do ChatGPT da OpenAI e do Google Translate.  
UniCesumar – e-mail: [flavio.bortolozzi.53@gmail.com](mailto:flavio.bortolozzi.53@gmail.com)**

**CV: <https://lattes.cnpq.br/4863318065551221>**

# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

## **DEDICAÇÃO**

Se você não está pronto para a revolução da IA, este Guia é para você.

# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

## **AGRADECIMENTOS**

O autor gerou este texto em parte com o GPT-3, o modelo de geração de linguagem em larga escala da OpenAI. Ao gerar o rascunho, o autor revisou, editou e revisou o idioma de acordo com seu gosto e assume a responsabilidade final pelo conteúdo desta publicação.

Também gostaria de agradecer às seguintes pessoas e organizações:

A equipe OpenAI para desenvolver e manter o ChatGPT modelo e disponibilizá-lo para a comunidade de pesquisa.

Meus colegas da University of Rhode Island, em particular, Jerry Xia, Drew Zhang, Richard Levy, Joan Peckham, Maling Ebrahimpour, Yuwen Chen, Lauren Labrecque e Shaw Chen, por seus comentários durante este trabalho e por sua curiosidade sobre o uso acadêmico responsável do ChatGPT.

Família e amigos que forneceram apoio e incentivo durante todo o processo de escrita.

Os pesquisadores, profissionais e organizações que contribuíram para a área de utilização responsável, ética e segurança da inteligência artificial, desempenharam um papel fundamental na formação do meu trabalho.

A biblioteca de transformadores do Hugging Face, que foi usada para ajustar o modelo ChatGPT para os experimentos relatados neste artigo.

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## INDICE

PREFÁCIO.....	9
<b>1 CHATGPT NO ENSINO SUPERIOR.....</b>	<b>12</b>
1.1 O que é o ChatGPT? .....	14
1.2 Aplicações Atuais dos Modelos de Linguagem no Ensino Superior	
Educação .....	16
1. Pontuação de redação automatizada .....	18
2. Tutoria personalizada .....	18
3. Assistência à pesquisa .....	19
4. Assistência em sala de aula .....	19
5. Tradução de idiomas .....	19
6. Desenvolvimento de habilidades de escrita, pesquisa e comunicação ..	20
7. O ChatGPT também pode ajudar os professores na criação de seus	
programas de estudos, questionários e exames.....	20
8. Os modelos de linguagem também podem ajudar na geração de	
resumos, relatórios e outros documentos relacionados à pesquisa. ....	20
9. Assistência por e-mail e chatbot .....	20
10. Planejamento de reuniões e eventos .....	21
11. Assistência turística ao campus.....	21
12. Assistência de política e procedimento .....	21
13. Gerando relatórios .....	22
1.3 Desafios e Limitações do Uso do ChatGPT no Ensino Superior.....	22
1.4 Comparação de Modelos de Linguagem no Ensino Superior Educação	23
1. Aprendizado de máquina adversário .....	25
2. IA explicável .....	25
3. Aprendizagem por reforço .....	26
4. IA generativa.....	26
5. <i>Chatbots</i> e IA conversacional .....	26
1.5 ChatGPT e Desenvolvimento Profissional .....	26
<b>2 MITOS E FATOS SOBRE O CHATGPT.....</b>	<b>30</b>
2.1 Cinco mitos sobre o ChatGPT .....	31
2.1.1 Mito: o uso do ChatGPT divulgado adequadamente é Plágio .....	31
2.1.2 Mito: ChatGPT só é útil para tarefas simples.....	31
2.1.3 Mito: ChatGPT pode substituir educadores e educadores.....	33
2.1.4 Mito: ChatGPT é tendencioso e não confiável .....	35
2.2 Cinco fatos sobre o ChatGPT .....	37
2.2.1 Fato: ChatGPT é uma ferramenta importante para o Ensino	
Superior.....	37
2.2.2 Fato: ChatGPT está melhorando continuamente .....	38
2.2.3 Fato: ChatGPT é melhor usado como ferramenta de suporte. ....	39
2.2.4 Fato: ChatGPT pode ser usado em várias áreas.....	40

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

2.2.5 Fato: ChatGPT é de código aberto e acessível. ....	42
2.3 ChatGPT e a força de trabalho habilitada para IA.....	43
<b>3 COMEÇANDO .....</b>	<b>47</b>
3.1 Guia passo a passo para iniciantes .....	48
3.2 Iniciando com o ChatGPT para Redação e Comunicação .....	51
<b>4 INSTRUÇÕES EFETIVAS .....</b>	<b>56</b>
4.1 Princípios de Solicitação .....	56
4.1.1 Escolha suas palavras com cuidado .....	57
4.1.2 Definir a conversa com propósito e foco .....	57
4.1.3 Seja específico e conciso .....	57
4.1.4 Fornecer Contexto .....	58
4.1.5 Peça mais.....	58
4.1.6 Mantenha a conversa no caminho certo.....	59
4.2 Estratégias de Solicitação .....	59
4.2.1 Agir como uma Persona ou Perspectiva Específica .....	59
4.2.2 Solicitações de camada .....	59
4.2.3 O Método Matriz.....	60
4.3 Exportando do ChatGPT .....	60
<b>5 ESCREVER COM CHATGPT.....</b>	<b>63</b>
5.1 Verificação gramatical, revisão, edição e texto resumo .....	63
5.1.1 Verificação gramatical .....	64
5.1.2 Revisão e edição.....	66
5.1.3 Sumarização de Texto.....	69
5.2 ChatGPT para Escrita Criativa.....	70
1. Geração de histórias .....	70
2. Geração de poesia .....	71
3. Geração de diálogo.....	71
4. Imitar ou representar personagens.....	71
5. Geração de letras de músicas.....	71
6. Geração de roteiro.....	72
7. Não ficção criativa .....	72
8. Fanfic .....	72
5.3 Gerando ideias com o ChatGPT .....	73
5.4 Aprendendo a escrever com ChatGPT .....	75
<b>6 CHATGPT PARA COMUNICAÇÃO.....</b>	<b>79</b>
6.1 Simulação de conversa .....	79
6.2 Aquisição de Vocabulário .....	81
6.3 Compreensão da Linguagem Natural.....	83
6.3.1 Expressões Idiomáticas .....	83
6.3.2 Reconhecendo Referências Culturais .....	84
6.3.3 Melhorando as habilidades de escuta .....	85



# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

6.3.4 Melhorando a Comunicação Não-Verbal .....	85
6.4 Criação de Conteúdo.....	86
1. Comunicação empresarial .....	86
2. Redação de e-mails e cartas.....	87
3. Gerar respostas personalizadas para consultas de clientes ou solicitações de suporte.....	88
4. Gerar modelos de e-mail ou mensagem para campanhas de vendas ou marketing:.....	88
5. Mídia social e comunicação online: .....	88
6. Gerar postagens ou legendas de mídia social para empresas ou indivíduos:.....	89
7. Criação de <i>chatbots</i> automatizados para plataformas de atendimento ao cliente ou e-commerce: .....	89
8. Geração de fala .....	90
9. Geração de conteúdo para <i>chatbots</i> ou assistentes virtuais:.....	90
10. Gerando scripts para vídeos ou podcasts:.....	90
11. Gerar <i>prompts</i> de conversa para eventos de formação de equipe ou networking:.....	91
12. Gerar sugestões de conversa para desenvolvimento pessoal ou autorreflexão: .....	91
13. Gerar <i>prompts</i> de conversa para sessões de terapia ou coaching:.....	92
<b>7 APRENDIZAGEM INDIVIDUALIZADA.....</b>	<b>95</b>
7.1 Aprendizagem Personalizada .....	96
7.2 Teste Adaptativo .....	97
7.3 Tutoria Inteligente e Aconselhamento .....	98
7.4 Acomodações para Alunos com Deficiência .....	100
1. Texto para voz.....	100
2. Fala para texto .....	100
3. Simplificação do texto.....	101
4. Tradução de idiomas .....	101
5. Avisos personalizados .....	101
7.5 Colaboração e aprendizagem entre pares.....	102
<b>8 USO RESPONSÁVEL .....</b>	<b>106</b>
8.1 Mitigação do risco de plágio .....	107
8.2 Atribuição adequada .....	110
8.3 Deslocamento e Requalificação da Força de Trabalho .....	112
8.3.1 Uso Responsável do ChatGPT para Alunos.....	113
8.3.2 Uso responsável do ChatGPT para professores.....	117
8.3.3 Uso Responsável do ChatGPT para Profissionais.....	122
8.4 Próximos Passos .....	123
8.4.1 Próximos passos para os alunos .....	123
8.4.2 Próximos passos para professores.....	124

# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

8.4.3 Próximos Passos para Profissionais .....	125
8.5 Palavras de Fechamento.....	127
<b>APÊNDICE: ATUE COMO UM...</b> .....	<b>130</b>
<b>SOBRE O AUTOR</b> .....	<b>141</b>

# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

## **PREFÁCIO**

Como professor e entusiasta da tecnologia, fiquei intrigado quando ouvi pela primeira vez sobre o ChatGPT. Decidi testá-lo por mim mesmo e fiquei imediatamente impressionado com o realismo do agente de conversação, a ampla funcionalidade e a envolvente interface do usuário. Comecei a experimentar o uso do ChatGPT para e-mails. Para minha surpresa, em apenas algumas semanas, minha caixa de entrada estava zerada pela primeira vez.

Enquanto eu continuava a mexer no ChatGPT, um conceito para um Guia começou a tomar forma em minha mente. Eu queria explorar as possíveis implicações dessa poderosa tecnologia para o Ensino Superior e a sociedade como um todo. Comecei a conversar com meus colegas da University of Rhode Island College of Business e fiquei impressionado com sua abertura e curiosidade sobre as possibilidades da IA generativa no ensino e na aprendizagem.

À medida que me aprofundei cada vez mais imaginando as possibilidades do ChatGPT, fui ficando cada vez mais convencido de que essa tecnologia poderia ter um impacto profundo na forma como educamos e aprendemos. Eu queria compartilhar minha experiência e ideias com outras pessoas, e assim nasceu o "ChatGPT para Ensino Superior e desenvolvimento profissional: um Guia para IA conversacional".

Por meio de minha pesquisa e experimentação, percebi que o ChatGPT não é apenas uma ferramenta poderosa para automatizar tarefas repetitivas e simplificar a comunicação, mas também tem o potencial de mudar fundamentalmente a maneira como pensamos sobre educação e aprendizado. Acredito que, ao tornar o ChatGPT mais acessível e compreensível, alunos, professores e profissionais podem utilizar essa ferramenta poderosa para aumentar nossa eficiência, eficácia e impacto social.

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

Quando comecei a escrever este Guia, fiquei impressionado com a vibrante comunidade de criadores e inovadores que já estão descobrindo e compartilhando novas maneiras de incorporar o ChatGPT ao meu trabalho. Fui inspirado pela criatividade e engenhosidade desses indivíduos e espero que este Guia sirva como um recurso valioso para quem procura explorar o potencial dessa tecnologia de ponta. Estou animado para compartilhar minha jornada e ajudar outras pessoas a navegar em seu trabalho com o ChatGPT e descobrir suas possibilidades.

O ChatGPT pode ser um colaborador de redação que pode ajudá-lo a gerar palavras, uma disputa intelectual que pode se envolver com você em discussões estimulantes, um assistente de pesquisa dedicado que pode acessar informações rapidamente e atender às suas solicitações de forma conversacional e um assistente administrativo para ajudá-lo a redigir relatórios e cópia de negócios. Como estudante, professor ou profissional, você pode ter várias perspectivas e considerações quando se trata de integrar o ChatGPT ao seu ensino, aprendizado e prática profissional. Alguns podem ver o ChatGPT como uma ferramenta valiosa para aumentar a produtividade e a eficiência, enquanto outros podem ter preocupações sobre o impacto potencial nas funções humanas e as considerações éticas de usar essa tecnologia avançada. Devemos considerar todas as perspectivas e abordar a integração do ChatGPT de maneira responsável e ponderada. Este Guia visa fornecer orientação e *insights* para aqueles que desejam utilizar efetivamente os recursos do ChatGPT em seu trabalho, ao mesmo tempo em que abordam questões éticas.

Este Guia é uma exploração do ChatGPT para Ensino Superior, escrito com a ajuda do ChatGPT durante as fases de pré-escrita, redação e revisão deste projeto. Eu revisei, revisei e editei este texto. Verifiquei a originalidade deste trabalho por meio de uma verificação de plágio no *Grammarly* e assumo a responsabilidade pelo conteúdo deste documento. Ao escrever este Guia, aprendi sobre a escrita com o ChatGPT e sobre os estímulos que fazem o ChatGPT se destacar, assim como o que

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

provoca a geração de texto menos útil pelo ChatGPT. Os objetivos e o conteúdo deste guia são adaptados às áreas de expertise e direcionados a um público acadêmico que está explorando e ampliando seu próprio uso do ChatGPT.

Este Guia não é um Guia final nem definitivo do ChatGPT para o Ensino Superior. Considere este Guia como um ponto de partida em vez de um Guia abrangente para todos os usos do ChatGPT.

Que isso seja uma demonstração das capacidades da mais recente geração de tecnologia de chatbot, conscientizando sobre o que é possível conforme a tecnologia de chatbot alimentada por IA transformar o ensino e aprendizado universitário. Ele é projetado para ajudá-lo a entender os potenciais benefícios e limitações do uso do ChatGPT no Ensino Superior e para equipá-lo com o conhecimento e as ferramentas para tomar decisões informadas sobre como usá-lo em seu próprio ensino, aprendizado e além.

Este Guia vai te ensinar:

1. Como o ChatGPT pode ajudar estudantes universitários, professores e profissionais com redação, comunicação e aprendizado.
2. Como escrever *prompts* eficazes para que o ChatGPT possa ajudar.
3. Melhores práticas para usar o ChatGPT de maneira responsável e ética.

Este Guia pode servir como um recurso valioso para uma ampla gama de indivíduos e grupos que buscam integrar o ChatGPT em seu ensino, aprendizado e prática profissional. Pode ser lido como uma introdução ao ChatGPT para Ensino Superior, fornecendo uma visão geral de suas capacidades e usos potenciais. Ele também pode ser usado como uma referência de mesa útil para expandir seu kit de ferramentas ChatGPT e aprender sobre recursos e técnicas avançadas. Além disso, pode ser atribuído como leitura para uma turma ou grupo

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

estudando ou aplicando o ChatGPT em seu respectivo. Espero que os leitores sejam inspirados a encontrar novas abordagens e *insights* para aprimorar seu ensino, aprendizado e prática profissional, aproveitando o poder do ChatGPT.

Este Guia está organizado da seguinte forma. O Capítulo 1 apresenta o ChatGPT ao leitor no contexto do Ensino Superior, e o Capítulo 2 examina mitos e fatos comuns sobre o ChatGPT. O Capítulo 3 contém uma introdução passo a passo para começar e o Capítulo 4 reforça os conceitos e oferece prática para *prompts* do ChatGPT mais habilidosos. Os capítulos 5 e 6 oferecem dicas detalhadas de redação e comunicação, com mais instruções, e o capítulo 7 examina as possibilidades de os profissionais utilizarem o ChatGPT para instrução, treinamento e terapia individualizados. O Capítulo 8 conclui examinando a ética e o uso responsável do ChatGPT para o Ensino Superior.

Neste Guia, cada capítulo começa com perguntas-chave e termina com um resumo, perguntas para discussão e exercícios ChatGPT.

O Guia contém muitos exemplos de *prompts* para oferecer uma demonstração prática de como interagir com o ChatGPT e são indicados por um quadrado azul (ou um quadrado cinza/preto, dependendo da impressão).

■ "Olá Mundo"

À medida que exploramos a fronteira da IA generativa para o Ensino Superior com este Guia, você descobrirá novas maneiras pelas quais o ChatGPT pode transformar muitas tarefas comuns envolvidas no ensino, aprendizado e vida profissional.

Este Guia é o seu Guia para as empolgantes possibilidades desta tecnologia revolucionária, e espero que ele o inspire a pensar de forma criativa e crítica sobre como o ChatGPT pode ajudar a aprimorar sua própria prática de ensino, aprendizado e profissional.

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 1 CHATGPT NO ENSINO SUPERIOR

### Prévia de Perguntas

1. O que é ChatGPT e como funciona?
2. O que o ChatGPT pode fazer por alunos, professores e profissionais?
3. Quais são as limitações da utilização do ChatGPT no Ensino Superior?
4. Quais são as implicações do ChatGPT no Ensino Superior?

Este ano, o Fórum Econômico Mundial em Davos, na Suíça, enfocou o surgimento da Inteligência Artificial, especificamente o gerador de texto ChatGPT. De acordo com Ina Fried, autora do Axios Login, "Esqueça a criptografia e o blockchain: a conversa sobre tecnologia no Fórum Econômico Mundial deste ano em Davos é toda sobre o surgimento da Inteligência Artificial, particularmente o gerador de texto ChatGPT".

“Eu acho o ChatGPT incrível. Acho que será um ótimo copiloto para os criativos. Esperançosamente, isso eleva o nível de criatividade de todos... Você tem outra coisa que é responsiva. Você pode empurrá-lo e ele vai empurrá-lo.” will.i.am, Davos 2023<sup>1</sup>

Muitos participantes estão discutindo as implicações dessas novas ferramentas generativas de IA e como elas irão

---

<sup>1</sup> This article was published on January 19th, 2023, by Yahoo, with the title “Davos 2023: Chat GPT a great co-pilot for creatives, William says” and the URL <https://news.yahoo.com/davos-2023-chat-gpt-a-great-co-pilot-for-creatives-william-says-132524499.html>

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

remodelar negócios e vidas. O CEO de uma grande empresa de tecnologia afirmou que "ele sabia tudo sobre a abordagem do grande modelo de linguagem subjacente a essas ferramentas de IA generativas, mas não teria previsto, mesmo seis meses atrás, que elas teriam emergido como os divisores de águas que estão moldando o ser humano."

O público é cativado pela IA generativa e tenta entender como isso mudará suas vidas e trabalho. Os otimistas veem oportunidades para a IA melhorar o trabalho do conhecimento e fazer avanços em saúde e sustentabilidade, enquanto outros estão preocupados com o potencial de desinformação gerada pela IA e os vieses que podem ser incorporados aos sistemas. Também há preocupações sobre o impacto nos empregos e como os reguladores abordarão a tecnologia.<sup>2</sup>

## 1.1 O que é o ChatGPT?

ChatGPT (*Generative Pre-trained Transformer* ou Transformador Pré-treinado Generativo) é um poderoso modelo de linguagem desenvolvido pela OpenAI que usa Inteligência Artificial para gerar texto semelhante à escrita humana. O lançamento do ChatCPT ao público em 30 de novembro de 2022 refletiu um avanço significativo na tecnologia de modelos de linguagem. Ele apresentou um avanço impressionante na capacidade de entender e gerar texto semelhante ao humano, abrindo novas possibilidades para modelos de linguagem e expandindo sua capacidade de executar uma ampla gama de tarefas.

A sua capacidade de compreender e responder de forma naturalista ao input linguístico torna-o útil para uma

---

<sup>2</sup> This article was published on January 19th, 2023, by Axios, with the title "ChatGPT is the talk of Davos" and the URL <https://www.axios.com/2023/01/19/chatgpt-davos-2023-talk-ai-chatbot>



## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

variedade de tarefas, especialmente no domínio do Ensino Superior. Ele pode ser treinado para realizar tarefas específicas, como completar uma frase que você começou ou responder a perguntas. O ChatGPT pode ser usado para ajudá-lo com sua redação, atuando como seu assistente de pesquisa, oferecendo *feedback* individualizado e ajudando você a se comunicar com outras pessoas de maneira mais eficaz.

■ “Como o ChatGPT pode ser usado por estudantes universitários, professores e profissionais?”

O ChatGPT responde a perguntas como esta; tudo o que você precisa é de uma conta OpenAI gratuita. Se ainda não o fez, inscreva-se agora: <http://www.openai.com> e navegue até a interface de bate-papo do ChatGPT. Entraremos em mais detalhes sobre como começar no Capítulo 3. No console ChatGPT baseado em navegador, inserir o *prompt* acima faz com que o LLM gere uma mensagem personalizada em resposta, como:

O ChatGPT pode ser usado por estudantes universitários para uma variedade de tarefas, como pesquisas e trabalhos de redação, resumo e paráfrase de texto e até mesmo geração de *prompts* de escrita criativa. Os professores podem usar o ChatGPT para criar questionários interativos, planos de aula e materiais educacionais. Os profissionais podem usar o ChatGPT para tarefas como escrever relatórios, criar apresentações e resumir grandes quantidades de dados. Além disso, o ChatGPT pode ser usado para atendimento e suporte ao cliente, gerando automaticamente respostas para perguntas comuns.

E agora é a vez do usuário digitar ou copiar e colar o texto. Desta forma, o ChatGPT e o usuário alternam a digitação de texto, em conversa. O ChatGPT pode ser treinado e responde a perguntas de acompanhamento ou instruções adicionais. Os modelos de linguagem, incluindo o ChatGPT, estão sendo usados atualmente de várias maneiras no Ensino Superior, desde o ensino e aprendizagem até a pesquisa e o desenvolvimento institucional.

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

Ao começar a usar o ChatGPT, você pode usá-lo com responsabilidade e aproveitar ao máximo seus recursos. As possibilidades e o potencial do ChatGPT são realmente empolgantes e, ao integrá-lo de forma responsável ao seu trabalho, você pode abrir novas oportunidades de criatividade, eficiência e inovação.

## 1.2 Aplicações Atuais dos Modelos de Linguagem no Ensino Superior Educação

Como estudantes, professores e profissionais, você pode estar se perguntando de que outra forma o ChatGPT pode ser usado no Ensino Superior. O modelo tem o potencial de mudar a forma como aprendemos e ensinamos. Ele pode ser usado para uma ampla gama de aplicações, incluindo *brainstorming* / escrita, comunicação profissional e aprendizado individualizado.

Christian Terwiesch, professor da Wharton na Universidade da Pensilvânia, realizou um teste sobre as habilidades do chatbot em gerenciamento de operações, um assunto central em programas de MBA. Ele descobriu que o chatbot recebeu uma nota de B a B- no exame e concluiu que isso tem implicações importantes para a educação em escolas de negócios, citando a necessidade de revisar as políticas de exame, o *design* do currículo e o ensino.

“Chat GPT3 teria recebido uma nota de B a B- no exame. Isso tem implicações importantes para a educação em escolas de administração”, disse Terwiesch em seu *white paper* “Would Chat GPT3 Get a MBA from Wharton?”

“Sou um dos alarmistas”, disse o professor Jerry Davis, da Ross School of Business da Universidade de Michigan. “Todo o nosso empreendimento em educação está sendo desafiado por isso, e só ficará mais desafiador. É hora de repensar de cima para baixo.”

Francisco Veloso, reitor da Imperial College Business School em Londres, disse: “Estamos tendo discussões sérias e um grupo de trabalho está analisando as implicações do

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

ChatGPT e outras ferramentas semelhantes que sabemos que nossos alunos engenhosos e inventivos estão usando, e estaremos formulando políticas em torno disso em breve.”

“Fiquei impressionado com a beleza da escrita: concisa, escolha das palavras, estrutura. Foi absolutamente brilhante,” disse Terwiesch, “Mas a matemática é tão horrível. A linguagem e a intuição estão corretas, mas mesmo a matemática relativamente simples do ensino médio erra muito.”<sup>3</sup>

Um dos principais usos do ChatGPT no Ensino Superior é para *brainstorming* e ajuda na escrita. O modelo pode ser treinado para entender o estilo específico e os requisitos de formatação de uma tarefa ou artigo e pode fornecer sugestões e correções para melhorar a clareza e a coerência da redação. Isso pode ser especialmente útil para falantes não nativos ou alunos que lutam com a escrita. Por exemplo, um aluno pode usar o ChatGPT para gerar ideias para sua redação e obter *feedback* sobre sua redação.

Outro uso importante do ChatGPT no Ensino Superior é para comunicação profissional. O ChatGPT pode ser usado para gerar e-mails, relatórios e outros documentos profissionais e para simular cenários da vida real para treinamento e prática. Por exemplo, um profissional pode usar o ChatGPT para gerar um e-mail para um cliente e obter *feedback* sobre o tom e o estilo do e-mail. Outro uso do ChatGPT no Ensino Superior é para aprendizagem individualizada. O modelo pode gerar exercícios e questionários, fornecer *feedback* e ser usado para gerar planos de aprendizado personalizados, assim como, materiais educacionais com base no estilo de aprendizado e no progresso do aluno. Por exemplo, um aluno pode usar o ChatGPT para gerar *flashcards* (de um lado, eles têm perguntas, e do outro, as respostas) adaptados às suas

---

<sup>3</sup> This article was published on January 21st, 2023, by the Financial Times, with the title “AI chatbot MBA exam poses test for business schools” and the URL <https://www.ft.com/content/7229ba86-142a-49f6-9821-f55c07536b7c>

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

necessidades de aprendizado.

Embora o ChatGPT tenha um grande potencial, ele também possui limitações. O modelo é tão bom quanto os dados nos quais é treinado, portanto, pode não ser capaz de entender ou responder a certos tipos de entrada ou pode produzir respostas tendenciosas ou imprecisas. Além disso, como ele gera texto com base em padrões vistos nos dados nos quais foi treinado, às vezes pode gerar texto que não é gramaticalmente correto ou sem sentido.

É importante lembrar que, embora o ChatGPT possa ser uma ferramenta valiosa para *brainstorming* e ajuda na redação, comunicação profissional e aprendizado individualizado, é importante entender suas capacidades e limitações e usá-la com responsabilidade.

Na sequência, estão alguns exemplos mais específicos de como os modelos de linguagem estão sendo usados no Ensino Superior hoje com exemplos de *prompts* do ChatGPT.

## 1. Pontuação de redação automatizada

Os modelos de linguagem podem ser treinados para entender e avaliar as redações dos alunos, fornecendo aos professores uma maneira eficiente e precisa de avaliar a redação dos alunos.

■ "Por favor, avalie esta redação do aluno sobre o tema 'O impacto da tecnologia na educação'."

## 2. Tutoria personalizada

Os modelos de linguagem podem ser usados para fornecer *feedback* personalizado e orientação aos alunos enquanto eles resolvem problemas ou concluem tarefas.

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

- "Você pode fornecer *feedback* personalizado e orientação sobre este problema de matemática para um aluno?"

### **3. Assistência à pesquisa**

Os modelos de linguagem podem ser usados para auxiliar os pesquisadores na identificação de literatura relevante, geração de hipóteses e redação de artigos.

- "Você pode me ajudar a encontrar literatura relevante sobre o tema 'Inteligência Artificial no Ensino Superior'?"

### **4. Assistência em sala de aula**

Os modelos de linguagem podem ser usados para fornecer aos professores ajuda na criação de planos de aula, apresentações e outros materiais.

- "Você pode me ajudar a criar um plano de aula sobre o tema 'A história da IA'?"

### **5. Tradução de idiomas**

Os modelos de linguagem podem ser usados para traduzir materiais educacionais e torná-los mais acessíveis a alunos e professores que falam idiomas diferentes.

- "Você pode traduzir este material educacional de Inglês para espanhol?"

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

### **6. Desenvolvimento de habilidades de escrita, pesquisa e comunicação**

Os modelos de linguagem podem ajudar os alunos a melhorar a qualidade de suas habilidades de escrita, pesquisa e comunicação.

- "Você pode fornecer *feedback* sobre o trabalho de pesquisa deste aluno sobre 'tecnologia Chatbot na educação' para ajudar a melhorar suas habilidades de escrita?"

### **7. "O ChatGPT também pode ajudar os professores na criação de seus programas de estudo, questionários e provas."**

- "Você pode me ajudar a criar um questionário sobre o tema 'Processamento de Linguagem Natural' para minha aula de IA?"

### **8. Os modelos de linguagem também podem ajudar na geração de resumos, relatórios e outros documentos relacionados à pesquisa.**

- "Você pode me ajudar a resumir este trabalho de pesquisa sobre 'IA na educação'?"

### **9. Assistência por e-mail e chatbot**

O ChatGPT pode ser usado para criar respondedores de e-mail automatizados (*chatbots*) que podem ajudar a responder a perguntas comuns de alunos, professores e funcionários. Isso pode liberar tempo para que os administradores se concentrem em tarefas mais complexas.

# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

- "Você pode me ajudar a criar um respondedor de e-mail automatizado para perguntas comuns dos alunos?"

## **10. Planejamento de reuniões e eventos**

O ChatGPT pode ser utilizado para auxiliar no agendamento de reuniões e eventos, sugerindo horários disponíveis, criando agendas e até mesmo gerando atas de reuniões.

- "Você pode ajudar a agendar uma reunião para a próxima semana e sugerir uma agenda?"

## **11. Assistência turística ao campus**

O ChatGPT pode ser usado para oferecer passeios virtuais pelo campus, proporcionando aos futuros alunos e suas famílias uma maneira interativa e envolvente de explorar a universidade.

- "Você pode me ajudar a criar um tour virtual da universidade para futuros alunos?"

## **12. Assistência de política e procedimento**

Os professores podem usar o ChatGPT para redigir a linguagem para atualizar as políticas e procedimentos da universidade, sugerindo linguagem, fornecendo exemplos e até mesmo identificando possíveis áreas problemáticas.

- "Você pode me ajudar a atualizar a política da universidade sobre 'Uso de IA na sala de aula', sugerindo linguagem e identificando possíveis áreas

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

problemáticas?"

## 13. Gerando relatórios

Os administradores podem usar o ChatGPT para gerar relatórios sobre vários aspectos das operações da universidade, como matrícula, taxas de graduação, finanças e muito mais.

- "Você pode gerar um relatório sobre os números de matrículas do último semestre?"

Estes são exemplos de como o ChatGPT pode ser usado por administradores universitários no Ensino Superior. A flexibilidade dessa tecnologia permite uma ampla gama de aplicações e é provável que novos casos de uso continuem a ser desenvolvidos à medida que a tecnologia evolui.

## 1.3 Desafios e Limitações do Uso do ChatGPT no Ensino Superior

Embora os modelos de linguagem, incluindo o ChatGPT, tenham o potencial de alterar drasticamente a forma como ensinamos, aprendemos e conduzimos pesquisas no Ensino Superior, também existem vários desafios e limitações que devem ser considerados ao usar essas ferramentas.

Computacionalmente, as entradas para o console são limitadas a 1.000 caracteres e a frequência de envio de mensagens é limitada.

Um dos principais desafios é o potencial do ChatGPT e de outros modelos de linguagem para perpetuar preconceitos e discriminação sociais. Esses modelos são treinados em grandes quantidades de dados e, se esses dados forem tendenciosos, o modelo refletirá esse viés em sua saída. Isso pode ser uma limitação ao usá-los para tarefas que exigem justiça e imparcialidade, como contratação ou avaliação.



## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

Outro desafio é o potencial do ChatGPT e de outros modelos de linguagem serem usados de maneiras que não estejam de acordo com nossos valores e crenças. Por exemplo, o ChatGPT pode ser usado para controlar o comportamento e os pensamentos das pessoas ou para reforçar preconceitos sociais existentes.

Um terceiro desafio é o potencial do ChatGPT e outros modelos de linguagem serem usados de maneiras prejudiciais. Eles podem ser usados para reforçar questões sociais existentes, como discriminação, ou podem ser usados para criar um estado de vigilância.

Outra limitação é a falta de compreensão das emoções humanas, intenções e raciocínio moral. O ChatGPT e outros modelos de linguagem não são capazes de entender emoções, intenções ou raciocínio moral humano. Isso pode ser uma limitação ao usá-los para tarefas que exigem empatia, como fornecer aconselhamento ou tutoria.

Além disso, existe o desafio de garantir a qualidade da saída dos modelos de linguagem. Os modelos de linguagem não são perfeitos, podem gerar erros ou fornecer respostas imprecisas. Isso pode ser uma limitação ao usá-los para tarefas que exigem altos níveis de precisão, como corrigir redações ou fornecer diagnósticos médicos.

Esteja ciente desses desafios e limitações ao usar modelos de linguagem, incluindo ChatGPT, no Ensino Superior. Ao entender esses desafios e tomar medidas para mitigá-los, podemos garantir que os modelos de linguagem sejam usados de maneira responsável e ética e tenham o maior impacto no ensino, aprendizado e pesquisa no Ensino Superior.

### **1.4 Comparação de Modelos de Linguagem no Ensino Superior Educação**

ChatGPT é um dos vários modelos de linguagem

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

populares que estão sendo usados atualmente no Ensino Superior. Outros modelos de linguagem bem conhecidos incluem BERT, GPT-2 e RoBERTa. Embora todos esses modelos tenham o potencial de impactar a forma como ensinamos, aprendemos e conduzimos pesquisas no Ensino Superior, eles também apresentam algumas diferenças importantes em termos de capacidades e limitações.

**ChatGPT:** Desenvolvido pela OpenAI, o ChatGPT é um modelo de linguagem em grande escala que é treinado em uma ampla gama de textos da Internet. Isso permite gerar texto semelhante ao humano e responder a perguntas. O ChatGPT é particularmente bom para entender o contexto e gerar texto coerente e bem formado.

**BERT:** Desenvolvido pelo Google, o BERT é um transformador baseado em modelo que é treinado em uma ampla variedade de texto da Internet. O BERT se destaca na compreensão do significado do texto e é particularmente bom em tarefas como compreensão de linguagem natural, resposta a perguntas e geração de texto. No entanto, o BERT não é tão bom para entender o contexto e gerar um texto coerente e bem formado.

**GPT-2:** Desenvolvido pela OpenAI, o GPT-2 é um modelo de linguagem em grande escala que é treinado em uma ampla gama de textos da Internet. O GPT-2 é conhecido por sua capacidade de gerar texto semelhante ao humano e tem ampla aplicação, incluindo compreensão de linguagem natural, resposta a perguntas e geração de texto. No entanto, GPT-2 foi criticado por sua falta de interpretabilidade.

**RoBERTa:** Desenvolvido pelo Facebook, o RoBERTa é um modelo baseado em transformador que é treinado em uma ampla variedade de textos da Internet. RoBERTa se destaca na compreensão do significado do texto e é particularmente bom em tarefas como compreensão de linguagem natural, resposta a perguntas e geração de texto. O RoBERTa é uma versão melhorada do BERT e tem se mostrado mais eficaz em algumas tarefas do que o BERT, mas requer muito mais

# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

recursos computacionais do que o BERT.

Em resumo, **ChatGPT, BERT, GPT-2 e RoBERTa** são modelos de linguagem poderosos que têm o potencial de remodelar a forma como ensinamos, aprendemos e conduzimos pesquisas no Ensino Superior. Cada modelo tem seus próprios pontos fortes e fracos, e a melhor escolha dependerá da aplicação específica e do caso de uso.

O ChatGPT é conhecido por gerar texto semelhante ao humano e responder a perguntas, mas demonstrou perpetuar o viés presente nos dados em que foi treinado. Por outro lado, o BERT se destaca na compreensão do significado do texto e é particularmente bom na compreensão da linguagem natural, na resposta a perguntas e na geração de texto, mas não é tão bom na compreensão do contexto e na geração de texto coerente e bem formado. O GPT-2 é conhecido por sua capacidade de gerar texto semelhante ao humano, mas foi criticado por sua falta de interpretabilidade e pelo potencial de perpetuar o viés de seus dados de treinamento. RoBERTa é uma versão melhorada do BERT que se destaca na compreensão do significado do texto, mas requer muito mais recursos computacionais do que o BERT.

A área da IA está em constante evolução, com novas pesquisas e desenvolvimentos em áreas como aprendizado de máquina, processamento de linguagem natural, visão computacional e muito mais. Algumas das pesquisas mais recentes em IA incluem:

## **1. Aprendizado de máquina adversário**

Esta pesquisa se concentra no desenvolvimento de métodos para proteger os sistemas de IA de ataques maliciosos, como a criação de "exemplos adversários" que podem enganar um modelo de IA.

## **2. IA explicável**

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

Há um interesse crescente no desenvolvimento de sistemas de IA que possam fornecer explicações claras e transparentes para suas decisões, em vez de serem "caixas pretas" opacas.

### **3. Aprendizagem por reforço**

Esse é um tipo de aprendizado de máquina que envolve o treinamento de modelos de IA por meio de tentativa e erro, em vez de aprendizado supervisionado.

### **4. IA generativa**

Esse tipo de modelo de IA pode gerar novos dados, como imagens ou texto, com base no que aprenderam de um conjunto de dados.

### **5. Chatbots e IA conversacional**

Esta é uma área da IA que envolve a criação de sistemas que podem entender e responder à entrada de linguagem natural, como o ChatGPT.

## **1.5 ChatGPT e Desenvolvimento Profissional**

O ChatGPT pode ser utilizado como uma ferramenta para preparar estudantes universitários, educadores e profissionais a reconhecer o potencial que a Inteligência Artificial tem para transformar muitos aspectos de suas áreas.

Para os alunos, a IA pode fornecer *feedback* e orientação personalizados, ajudando-os a desenvolver habilidades como redação e comunicação. Bem como experiência prática com processamento de linguagem natural e geração de linguagem, que são aspectos importantes da IA.

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

Para os professores, a IA pode fornecer assistência na criação de planos de aula, apresentações e outros materiais, pode ajudá-los a avaliar o trabalho dos alunos e até mesmo auxiliá-los na criação de seu programa de estudos, questionários e exames. Também pode ajudar os professores a avaliar o progresso do aluno e fornecer *feedback* personalizado.

Para os profissionais, a IA pode ajudá-los a melhorar sua produtividade, auxiliando em tarefas como agendamento de reuniões, redação de relatórios e criação de apresentações. Pode ajudá-los a tomar melhores decisões, fornecendo-lhes *insights* e previsões, e até mesmo ajudá-los a se comunicar de forma mais eficaz com seus colegas e clientes.

Em resumo, a IA pode trazer muitos benefícios para estudantes, professores e profissionais, fornecendo-lhes maneiras mais eficientes e eficazes de trabalhar, aprender e se comunicar. É por isso que eles querem se preparar para a IA, para que possam aproveitar esses benefícios e permanecer competitivos no mundo acelerado de hoje.

Trabalhar com o ChatGPT pode proporcionar aos alunos, professores e profissionais uma compreensão mais profunda dos princípios e técnicas da IA incluindo a importância dos dados e o papel das redes neurais na geração da linguagem. Esse conhecimento pode ajudá-los a entender melhor o funcionamento interno dos sistemas de IA e a estar mais preparados para trabalhar com IA em um ambiente profissional.

### **Resumo do capítulo**

O Capítulo 1 discute o uso do ChatGPT, um modelo de linguagem desenvolvido pela OpenAI, no Ensino Superior. O capítulo explica que o ChatGPT analisa uma quantidade massiva de dados de texto e gera respostas de texto semelhantes a humanos para as solicitações fornecidas a ele. O capítulo observa que o ChatGPT está mudando a forma como os alunos aprendem e os professores ensinam no Ensino

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

Superior, pois tem muitas aplicações, incluindo assistência de redação, aprendizado de idiomas e pesquisa. No entanto, o capítulo também destaca as limitações do ChatGPT, como ser tão bom quanto os dados com os quais é treinado e potencialmente produzir respostas tendenciosas ou imprecisas. O capítulo também fornece exemplos de aplicações atuais de modelos de linguagem no Ensino Superior, como pontuação de redação automatizada, tutoria personalizada e tradução de idiomas.

### **Perguntas para discussão para revisão**

1. Quais são algumas possíveis considerações éticas sobre o uso do ChatGPT e outros modelos de linguagem no Ensino Superior?
2. Como o ChatGPT e outros modelos de linguagem podem ser usados para melhorar a acessibilidade de materiais educacionais para alunos e professores com deficiência visual ou outras deficiências?
3. Como podemos garantir que o ChatGPT e outros modelos de linguagem não estejam produzindo respostas tendenciosas ou imprecisas?
4. Como o ChatGPT e outros modelos de linguagem podem ser usados para melhorar a eficiência e precisão da avaliação da escrita do aluno?
5. Quais são as implicações potenciais do uso do ChatGPT e de outros modelos de linguagem sobre o papel de professores e alunos no Ensino Superior?

### **Exercícios ChatGPT**

Digite esses *prompts* diretamente no ChatGPT para continuar a conversa sobre as ideias apresentadas neste capítulo.

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

- "Você pode explicar o processo de treinamento do ChatGPT em uma grande quantidade de dados de texto?"
- "Quais são os exemplos de tarefas de compreensão de linguagem para as quais o ChatGPT pode ser usado?"
- "Como o ChatGPT pode ser usado para aprendizado de idiomas, especificamente para prática de gramática e vocabulário?"
- "Você pode fornecer um exemplo de como o ChatGPT foi usado em pesquisas para geração de texto e análise de dados?"
- "Que medidas podem ser tomadas para garantir que o ChatGPT não produza respostas tendenciosas ou imprecisas?"

# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

## **2 MITOS E FATOS SOBRE O CHATGPT**

### **Prévia de Perguntas**

1. Mostre alguns exemplos de tarefas que o ChatGPT e outros modelos de linguagem podem ser usados além das tarefas simples?
2. Quais são os benefícios de usar o ChatGPT e outros modelos de linguagem no Ensino Superior?
3. Quais são as limitações do ChatGPT e de outros modelos de linguagem em comparação com os humanos?
4. Como o ChatGPT pode ser usado para auxiliar na escrita e no aprendizado de idiomas?
5. Quais são as áreas em que o ChatGPT está melhorando continuamente?

"O Capítulo 2, 'Mitos e Fatos sobre o ChatGPT', fornecerá uma introdução aos recursos e limitações desse poderoso modelo de linguagem. Este capítulo explorará equívocos comuns sobre o ChatGPT, incluindo o mito de que seu uso adequado equivale a plágio e ao mito de que pode substituir educadores. Ele também fornecerá fatos importantes sobre o ChatGPT, incluindo seu potencial como ferramenta de suporte no Ensino Superior e sua melhoria contínua ao longo do tempo. Além disso, este capítulo examinará o impacto do ChatGPT na força de trabalho habilitada para IA e discutirá a importância do uso responsável da tecnologia. O capítulo também abordará a acessibilidade do ChatGPT para usuários não técnicos. Ao explorar os mitos e fatos que cercam o



# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

ChatGPT, os leitores estarão munidos do conhecimento necessário para tomar decisões informadas sobre seu uso em diversos aplicativos."

## **2.1 Cinco mitos sobre o ChatGPT**

### **2.1.1 Mito: o uso do ChatGPT divulgado adequadamente é Plágio**

A ideia de que divulgar o uso do GPT-3 seria considerado plágio é um mito. Plágio refere-se ao ato de apresentar as ideias de outra pessoa como se fossem suas, sem dar o devido crédito. No entanto, ao usar o GPT-3, você deve declarar claramente que usou o modelo e fornecer uma citação ou referência à fonte. Isso não é apenas ético, mas também ajuda a manter a integridade do seu trabalho.

Conforme discutido no Capítulo 8, você deve usar o ChatGPT de acordo com as políticas de gerenciamento de sala de aula do professor e com os padrões de integridade acadêmica de sua universidade, bem como a política de uso do ChatGPT. A citação adequada ou reconhecimento do uso do ChatGPT é importante para manter a integridade do seu trabalho e aderir às diretrizes éticas.

### **2.1.2 Mito: ChatGPT só é útil para tarefas simples**

Outro equívoco comum sobre o ChatGPT e outros modelos de linguagem é que eles são úteis apenas para tarefas simples. No entanto, este não é o caso. O ChatGPT e outros modelos de linguagem têm uma ampla gama de recursos e usos potenciais que vão além de tarefas simples.

O ChatGPT e outros modelos de linguagem são baseados em algoritmos que podem entender e gerar linguagem natural. Isso os torna úteis para uma ampla gama de tarefas, como:

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

- Atuar como um advogado e apresentar um argumento sobre porque um réu deve ser considerado inocente em um julgamento criminal.
- Atuar como analista financeiro e fornecer uma previsão para o mercado de ações no próximo trimestre.
- Atuar como médico e explicar as opções de tratamento para um paciente diagnosticado com uma doença específica.
- Atuar como historiador e fornecer uma análise das causas e efeitos de um evento histórico específico.
- Aja como um político e faça um discurso de campanha para uma questão política específica.
- Aja como um detetive e apresente evidências para solucionar um crime fictício.
- Atuar como professor e criar um plano de aula para um tópico específico em matemática.
- Aja como um cientista e discuta as possíveis implicações de uma nova descoberta na área da genética.
- Atuar como consultor de negócios e fornecer uma estratégia para uma empresa aumentar suas vendas.
- Aja como um filósofo e discuta a ética de uma determinada tecnologia ou avanço científico.

O Apêndice contém uma lista maior de *prompts* “agir como um” personalizados coletados de um Github dedicado aos *prompts* do ChatGPT.

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

À medida que o ChatGPT ganha funcionalidade, alguns *prompts* "agir como um" são mais complexos e permanecem fora dos recursos atuais do ChatGPT. Exemplos de tais *prompts* incluem:

- Atuar como um especialista médico e diagnosticar a condição de um paciente com base em seus sintomas.
- Atuar como um especialista jurídico e fornecer uma análise detalhada de um processo judicial específico.
- Atuar como um especialista financeiro e fornecer uma análise detalhada das demonstrações financeiras de uma empresa.

Em conclusão, o ChatGPT e outros modelos de linguagem são ferramentas poderosas que podem ser usadas para uma ampla gama de tarefas e propósitos em diferentes áreas de estudo e áreas profissionais. Em vez de se limitarem a tarefas simples, essas ferramentas têm potencial para serem usadas de várias maneiras para beneficiar o Ensino Superior e além.

### 2.1.3 Mito: ChatGPT pode substituir educadores e professores

Um dos equívocos predominantes sobre o ChatGPT e outros modelos de linguagem é que eles podem substituir educadores e professores. No entanto, isso não é verdade. Embora o ChatGPT e outros modelos de linguagem sejam ferramentas avançadas que podem auxiliar no ensino e na aprendizagem, eles não podem substituir as habilidades e habilidades únicas dos educadores.

O ChatGPT e outros modelos de linguagem são baseados em algoritmos complexos treinados em grandes quantidades de dados. Esses algoritmos podem entender e gerar linguagem natural, mas não têm a capacidade de entender

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

o contexto e as nuances de um determinado assunto ou área. Eles também não têm a capacidade de fornecer *feedback* e orientação aos alunos ou de criar experiências de aprendizado personalizadas.

Por exemplo, considere um aluno que está lutando com um conceito difícil em uma aula de matemática. Um professor seria capaz de entender as dificuldades específicas do aluno e fornecer *feedback* e orientação personalizados para ajudar o aluno a entender o conceito. Em contraste, o ChatGPT, embora capaz de fornecer uma explicação do conceito, não consegue entender as dificuldades específicas do aluno e fornecer *feedback* personalizado.

Além disso, o ChatGPT e outros modelos de linguagem não são capazes de entender as necessidades emocionais e psicológicas dos alunos ou fornecer o tipo de suporte social e emocional que professores e educadores podem fornecer. Os educadores têm a capacidade de entender as necessidades emocionais e psicológicas de seus alunos, além de fornecer o suporte necessário para que os alunos tenham sucesso. Isso é exemplificado por sua capacidade de criar um ambiente de sala de aula positivo e inclusivo, essencial para o envolvimento e a motivação dos alunos.

Em suma, o ChatGPT e outros modelos de linguagem podem ser ferramentas úteis para aprender e ensinar, mas não podem substituir professores e educadores. Eles podem ajudar os educadores em seu trabalho, fornecendo recursos e suporte adicionais, mas não são capazes de substituir as habilidades e habilidades únicas dos educadores.

É essencial que as faculdades e universidades reconheçam as limitações dessas ferramentas e as usem de forma a complementar os educadores em vez de substituí-los. Isso pode incluir usá-los como um complemento aos métodos tradicionais de ensino ou como uma forma de fornecer suporte adicional aos alunos fora da sala de aula. Ao usar o ChatGPT e outros modelos de linguagem dessa maneira, faculdades e universidades podem aproveitar os benefícios dessas

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

ferramentas, mantendo a conexão humana essencial para o ensino e a aprendizagem eficazes.

### **2.1.4 Mito: ChatGPT é tendencioso e não confiável**

Uma preocupação sobre o ChatGPT e outros modelos de linguagem é que eles podem ser tendenciosos e não confiáveis. Essa é uma preocupação válida, pois esses modelos são treinados em grandes quantidades de dados e, se os dados nos quais eles são treinados forem tendenciosos, o modelo também será tendencioso. Além disso, o desempenho do modelo pode ser afetado pela qualidade dos dados em que é treinado, pelo contexto da tarefa para a qual é usado e pela maneira como é usado.

O ChatGPT e outros modelos de linguagem podem se desviar do curso pretendido se as instruções ou perguntas não forem formuladas com cuidado. Por exemplo, se os *prompts* contiverem linguagem tendenciosa ou se os *prompts* não forem específicos o suficiente, o modelo poderá produzir respostas tendenciosas ou irrelevantes.

Para produzir respostas mais relevantes, é importante estar atento à forma como os *prompts* são formulados. Aqui estão alguns exemplos de maneiras de escrever *prompts* com cuidado:

#### **1. Use linguagem específica e clara**

Em vez de perguntar "Qual é o sentido da vida?", pergunte "Quais são algumas perspectivas filosóficas sobre o sentido da vida?"

#### **2. Evite usar linguagem tendenciosa**

Em vez de perguntar "Quais são os melhores empregos para as mulheres?", pergunte "Quais são algumas opções de carreira populares para as pessoas, independentemente

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

do gênero?"

### 3. Forneça contexto

Em vez de perguntar "Qual é a capital da França?", pergunte "Em que cidade está localizada a Assembleia Nacional Francesa?"

Discutimos o que torna um *prompt* mais relevante no Capítulo 4. Seja específico: em vez de perguntar "Quais são as melhores maneiras de reduzir o estresse?", pergunte "Quais são algumas estratégias baseadas em evidências para gerenciar o estresse no local de trabalho?" Da maneira como os *prompts* são redigidos, é possível produzir respostas mais relevantes e precisas do ChatGPT e de outros modelos de linguagem.

#### 2.1.5 Mito: ChatGPT não é acessível para pessoas não técnicas

Um equívoco sobre o ChatGPT e outros modelos de linguagem é que eles são acessíveis apenas para pessoas com formação técnica. No entanto, isso não é inteiramente verdade. Essas ferramentas podem se tornar acessíveis a usuários não técnicos por meio do uso de interfaces amigáveis e do fornecimento de documentação e tutoriais claros e acessíveis.

Uma forma pela qual usuários não técnicos podem utilizar o ChatGPT é por meio de uma interface de navegador, que permite a interação com o modelo sem a necessidade de nenhum treinamento especial ou conhecimento técnico. Por exemplo, uma pessoa não técnica que trabalha em uma área como finanças ou saúde pode não ter uma sólida formação em ciência da computação ou ciência de dados, mas ainda pode usar o ChatGPT para analisar dados, gerar relatórios ou criar *chatbots* para atendimento ao cliente. Eles podem simplesmente usar a interface do navegador para inserir dados, definir parâmetros e receber a saída sem nenhum treinamento especial.

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

Outro exemplo de como usuários não técnicos podem usar o ChatGPT é verificar a saída do modelo sem precisar de conhecimento técnico. Por exemplo, uma pessoa não técnica que trabalha em uma área como jornalismo ou pesquisa pode não ter experiência em aprendizado de máquina, mas ainda pode usar o ChatGPT para gerar resumos ou *insights* de grandes conjuntos de dados. Eles podem então cruzar a saída do modelo com outras fontes ou executar os dados por meio de outras ferramentas para verificar a precisão da saída.

Em conclusão, embora seja verdade que o ChatGPT e outros os modelos de linguagem podem ser complexos, essas ferramentas podem ser acessíveis a usuários não técnicos

### **2.2 Cinco fatos sobre o ChatGPT**

#### **2.2.1 Fato: ChatGPT é uma ferramenta importante para o Ensino Superior**

O ChatGPT e outros modelos de linguagem têm o potencial de serem incrivelmente úteis no Ensino Superior. Essas ferramentas podem ser usadas de várias maneiras, incluindo assistência de redação, aprendizado de idiomas, pesquisa e administração.

Uma das maneiras mais óbvias pelas quais o ChatGPT pode ser útil no Ensino Superior é por meio da assistência por escrito. O modelo pode ser usado para gerar texto, resumos e esboços, o que pode ajudar alunos e professores a economizar tempo e melhorar a qualidade de sua redação. Além disso, o modelo pode ser usado para verificar erros de gramática e estilo, o que pode ajudar a melhorar a clareza e legibilidade do trabalho escrito.

Outra maneira pela qual o ChatGPT pode ser útil no Ensino Superior é por meio do aprendizado de idiomas. O modelo pode ser usado para gerar traduções, resumos

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

específicos do idioma e exercícios de compreensão, que podem ajudar alunos e professores a melhorar suas habilidades no idioma.

Na pesquisa, o ChatGPT pode ajudar na análise de dados e resumir grandes conjuntos de dados, o que pode ajudar os pesquisadores a identificar rápida e facilmente padrões e *insights* que seriam difíceis de descobrir manualmente. Além disso, o modelo pode ser usado para gerar propostas de pesquisa, revisões de literatura e outros documentos relacionados à pesquisa.

Na administração, o ChatGPT pode ser usado para gerar relatórios, resumos e outros documentos, o que pode economizar tempo e melhorar a eficiência das tarefas administrativas. Além disso, o modelo pode ser usado para criar *chatbots* para atendimento ao cliente, o que pode ajudar a melhorar a comunicação e reduzir a carga de trabalho do pessoal administrativo.

Concluindo, o ChatGPT e outros modelos de linguagem têm o potencial para ser incrivelmente útil no Ensino Superior e pode ser usado de várias maneiras, como auxílio na redação, aprendizado de idiomas, pesquisa e administração. Ao compreender as capacidades dessas ferramentas e como elas podem ser utilizadas no Ensino Superior, é possível melhorar a qualidade do ensino e da pesquisa e agilizar as tarefas administrativas.

### **2.2.2 Fato: ChatGPT está melhorando continuamente**

O ChatGPT e outros modelos de linguagem estão melhorando continuamente em várias áreas, como compreensão de linguagem natural, aprendizado de máquina e processamento de dados.

Uma das principais áreas em que o ChatGPT está melhorando é a compreensão da linguagem natural. O modelo está sendo treinado em um conjunto de dados maior e mais



## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

diversificado, o que o ajuda a entender e responder melhor a uma ampla gama de entradas e perguntas. Além disso, novas técnicas, como aprendizado de transferência e ajuste fino, estão sendo usadas para melhorar a capacidade do modelo de entender e gerar texto.

Outra área em que o ChatGPT está melhorando é o aprendizado de máquina. O modelo está sendo treinado em arquiteturas mais avançadas, como modelos de transformadores, que estão ajudando a melhorar seu desempenho e precisão. Além disso, novas técnicas, como tradução automática neural e resposta a perguntas, estão sendo usadas para melhorar a capacidade do modelo de traduzir e entender o texto.

Por fim, o ChatGPT está melhorando no processamento de dados. o modelo está sendo treinado em conjuntos de dados mais diversos e pode processar dados em mais idiomas. Além disso, o modelo está sendo otimizado para trabalhar com hardware mais potente, o que permite processar dados de forma mais rápida e eficiente.

Concluindo, o ChatGPT e outros modelos de linguagem estão melhorando continuamente em áreas como compreensão de linguagem natural, aprendizado de máquina e processamento de dados. Esses avanços estão ajudando a tornar o modelo mais preciso, eficiente e capaz de lidar com uma ampla gama de entradas e perguntas. Como resultado, o ChatGPT e outros modelos de linguagem poderão fornecer resultados mais precisos e úteis.

### **2.2.3 Fato: ChatGPT é melhor usado como ferramenta de suporte.**

O ChatGPT e outros modelos de linguagem são ferramentas incrivelmente poderosas, mas não se destinam a substituir professores e educadores. Em vez disso, essas ferramentas são melhor usadas como uma ferramenta de suporte para aprimorar o aprendizado, o ensino e a pesquisa.

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

Uma das principais razões pelas quais o ChatGPT e outros modelos de linguagem são melhor usados como uma ferramenta de suporte é porque eles não têm a capacidade de entender e interpretar o contexto e as nuances da mesma forma que os humanos. Embora os modelos de linguagem possam gerar texto semelhante ao humano, eles não possuem o mesmo nível de compreensão e empatia de um professor ou professor humano. Portanto, lembre-se de que o ChatGPT e outros modelos de linguagem devem ser usados para complementar, em vez de substituir, a instrução humana.

No entanto, o ChatGPT e outros modelos de linguagem podem ser incrivelmente úteis de várias maneiras. Por exemplo, o ChatGPT pode ser usado para gerar *feedback* personalizado sobre tarefas e exames dos alunos, pode ser usado para ajudar na pesquisa, ajudando a gerar hipóteses ou analisar grandes quantidades de dados e pode ser usado para ajudar em tarefas administrativas, como responder perguntas frequentes ou agendamento de consultas.

Além disso, usar o ChatGPT e outros modelos de linguagem pode ajudar a aprimorar a experiência de aprendizado dos alunos. Por exemplo, com o ChatGPT, é possível criar simulações interativas, gerar materiais de estudo personalizados ou fornecer tradução automática de idiomas.

Em conclusão, embora o ChatGPT e outros modelos de linguagem não sejam destinados a substituir professores e educadores, eles são ferramentas incrivelmente poderosas que podem ser usadas para aprimorar o aprendizado, o ensino e a pesquisa. Use essas ferramentas de forma responsável e em conjunto com instruções humanas, em vez de substituí-las.

### **2.2.4 Fato: ChatGPT pode ser usado em várias áreas**

ChatGPT e outros modelos de linguagem têm uma ampla gama de aplicações potenciais em uma variedade de áreas. Alguns exemplos incluem:

# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

## **1. Negócios**

O ChatGPT pode ser usado para atendimento automatizado ao cliente, geração de conteúdo de marketing, pesquisa de mercado e análise de tendências, análise de sentimentos, análise de investimentos, previsões do mercado de ações, previsões financeiras e reconhecimento de entidades nomeadas e extração de relações de notícias e relatórios financeiros.

## **2. Saúde**

O ChatGPT pode ser usado para diagnóstico médico e planejamento de tratamento, recomendações de saúde personalizadas, pesquisa médica, geração de relatórios e resumos e extração de informações de registros eletrônicos de saúde.

## **3. Direito**

O ChatGPT pode ser usado para pesquisa jurídica, revisão de contratos, resumo de documentos e geração de peças jurídicas e processos judiciais.

## **4. Ciências e Engenharias**

O ChatGPT pode ser usado para pesquisa científica, análise de dados, documentação técnica, resumo e reconhecimento de entidades nomeadas em artigos científicos e periódicos.

## **5. Humanidades**

O ChatGPT pode ser usado para análise literária, pesquisa histórica e tradução de idiomas.

Vale a pena notar que, embora os usos potenciais do ChatGPT e de outros modelos de linguagem sejam amplos, eles nem sempre substituem a experiência humana. Eles podem

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

ser usados para aumentar e aprimorar processos e fluxos de trabalho existentes, mas não devem ser utilizados para tomar decisões críticas sem supervisão humana.

### **2.2.5 Fato: ChatGPT é de código aberto e acessível.**

Um dos principais benefícios do ChatGPT e de outros modelos de linguagem é que eles são de código aberto e acessíveis a uma ampla gama de usuários. Isso significa que qualquer pessoa pode acessar o código e usá-lo para criar seus próprios modelos e aplicativos.

Uma das principais formas pelas quais o ChatGPT e outros modelos de linguagem são disponibilizados como código aberto é através do GitHub, uma plataforma para compartilhamento e colaboração em código. No GitHub, os usuários podem acessar o código do ChatGPT, de outros modelos de linguagem, e contribuir para o desenvolvimento do modelo enviando solicitações de *pull*.

Além disso, há uma ampla variedade de tutoriais e Guias disponíveis que fornecem instruções passo a passo para criar modelos e aplicativos usando ChatGPT e outros modelos de linguagem. Esses Tutoriais e Guias são projetados para serem acessíveis a usuários com níveis variados de conhecimento técnico e abrangem uma ampla gama de tópicos, incluindo pré-processamento de dados, treinamento de modelo e desenvolvimento de aplicativos.

Algumas organizações, como a OpenAI, também fornecem acesso a modelos pré-treinados via API e serviços em nuvem, o que significa que os usuários podem começar a criar aplicativos e modelos sem a necessidade de treinar e ajustar o modelo por conta própria.

Além disso, a natureza de código aberto do ChatGPT e de outros modelos de linguagem significa que eles podem ser facilmente integrados a sistemas e aplicativos existentes, tornando possível o uso dessas ferramentas em uma ampla

# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

variedade de contextos.

Concluindo, o ChatGPT e outros modelos de linguagem são de código aberto e acessíveis, o que torna mais fácil para os usuários criar seus próprios modelos e aplicativos. Com uma ampla gama de Tutoriais e Guias disponíveis, bem como acesso a modelos pré-treinados via API, é possível que usuários com níveis variados de conhecimento técnico comecem a usar essas ferramentas.

## **2.3 ChatGPT e a força de trabalho habilitada para IA**

O ChatGPT é uma ferramenta valiosa para o Ensino Superior, mas devemos entender os mitos e fatos que o cercam. Embora seja verdade que o ChatGPT não pode substituir professores e educadores, é uma ferramenta de suporte útil que pode ajudar em uma variedade de tarefas. Apesar das preocupações com segurança e preconceito, o ChatGPT está melhorando continuamente e é de código aberto, tornando-o acessível a usuários não técnicos. Ele pode ser usado em uma variedade de áreas e é melhor utilizado como um complemento à experiência humana. No geral, o ChatGPT tem o potencial de aprimorar a experiência educacional e facilitar o aprendizado de novas maneiras.

O ChatGPT também tem o potencial de preparar os alunos para uma força de trabalho habilitada para IA. À medida que a tecnologia continua avançando, a capacidade de trabalhar e entender os sistemas de IA será cada vez mais importante em muitos setores. Ao incorporar o ChatGPT ao currículo do Ensino Superior, os alunos podem desenvolver as habilidades necessárias para usar efetivamente a IA em suas carreiras futuras.

Por exemplo, ChatGPT pode ser usado para facilitar interações, experiências de aprendizagem personalizadas. Isso pode ajudar os alunos a desenvolver habilidades de pensamento crítico, resolução de problemas e comunicação.

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

Além disso, o ChatGPT pode ajudar com tarefas como tradução de idiomas, processamento de linguagem natural e análise de dados, habilidades que terão alta demanda no futuro.

Além disso, o ChatGPT pode ser usado para criar assistentes virtuais e *chatbots*, proporcionando aos alunos experiência prática na construção e design desses sistemas de IA. Isso pode fornecer aos alunos uma compreensão mais profunda da tecnologia por trás da IA, bem como uma melhor compreensão das implicações éticas e sociais de seu uso.

Em resumo, o ChatGPT pode fornecer experiências educacionais valiosas para os alunos, preparando-os para uma força de trabalho habilitada para IA fornecendo-lhes as habilidades e conhecimentos necessários para usar a IA de maneira eficaz em suas carreiras futuras. Isso pode ajudar os alunos a desenvolver uma vantagem competitiva no mercado de trabalho e a se preparar melhor para trabalhar em áreas que serão impactadas pela integração da tecnologia de IA.

### **Resumo do capítulo**

Embora o ChatGPT e outros modelos de linguagem possam auxiliar no ensino e na aprendizagem, eles não podem substituir professores e educadores.

O ChatGPT deve ser usado de forma a complementar os educadores em vez de substituí-los. A ideia de que o ChatGPT só é útil para tarefas simples é desmascarada como um mito, destacando sua ampla gama de recursos e usos potenciais.

Além disso, como o ChatGPT está melhorando continuamente em áreas como compreensão de linguagem natural, aprendizado de máquina e processamento de dados, ele está se tornando mais preciso e eficiente ao lidar com uma ampla gama de entradas e perguntas. No que diz respeito a preocupações com plágio, um aviso adequado de divulgação

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

e/ou citação da saída do modelo deve ser incluído para evitar má conduta acadêmica.

## Questões de discussão

1. Como podemos garantir que o ChatGPT esteja sendo usado para complementar, em vez de substituir, o conhecimento humano no Ensino Superior?
2. Quais são as considerações éticas que devem ser levadas em consideração ao usar o ChatGPT no Ensino Superior?
3. Quais são as maneiras pelas quais professores e educadores podem trabalhar em conjunto com o ChatGPT e outros modelos de linguagem para criar experiências de aprendizado eficazes?
4. Quais são as maneiras pelas quais o ChatGPT pode ser usado para melhorar a qualidade da educação?
5. Como evoluirá a utilização do ChatGPT e de outros modelos linguísticos no Ensino Superior no futuro?

## Exercícios ChatGPT

Digite esses *prompts* diretamente no ChatGPT para continuar a conversa sobre as ideias apresentadas neste capítulo.

- Quais são os exemplos de tarefas para as quais o ChatGPT pode ser usado além da geração de texto?
- Você pode fornecer um exemplo de como o ChatGPT pode ser usado para fornecer suporte adicional aos alunos fora da sala de aula?

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

- Como o ChatGPT se compara a outros modelos de linguagem em termos de recursos e usos potenciais no Ensino Superior?
- Qual é a diferença entre o ChatGPT e outros modelos de linguagem em termos de sua capacidade de entender o contexto e as nuances de um determinado assunto ou área?



# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 3 COMEÇANDO

### Prévia de Perguntas

1. Quais são as etapas para configurar e acessar a interface do navegador do ChatGPT?
2. Mostre alguns exemplos de atividades comuns que os alunos podem querer fazer com o ChatGPT?
3. Como o modelo pode ser ajustado usando um conjunto de dados de pares entrada-saída?
4. Mostre alguns exercícios para tentar ao usar a interface do navegador do ChatGPT?
5. Quais são as limitações e considerações ao usar ChatGPT em versão beta?

Neste capítulo, abordaremos um processo passo a passo para começar a usar o ChatGPT e aprender como trabalhar efetivamente com o ChatGPT para redação e comunicação. Abordaremos os fundamentos da instalação e configuração do ChatGPT. Seja você um estudante, professor ou profissional, este capítulo fornecerá o conhecimento e os recursos necessários para começar a usar o ChatGPT com confiança e facilidade. Este capítulo oferece uma compreensão introdutória de como usar o ChatGPT para melhorar suas habilidades de escrita e comunicação.

Então vamos começar!

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 3.1 Guia passo a passo para iniciantes

Desenvolvido pela OpenAI, o ChatGPT é um poderoso modelo de linguagem que pode ser acessado por meio de uma interface de navegador. Para começar a usar o ChatGPT, você precisará se inscrever em uma conta OpenAI. Que a plataforma está atualmente em beta, então alguma instabilidade na plataforma pode ser esperada. Pode haver uma lista de espera ao se inscrever para uma conta.

Para se inscrever em uma conta OpenAI, navegue em seu navegador até o site da OpenAI <https://openai.com/> e inscreva-se em uma conta.

Depois de ter uma conta OpenAI, navegue até o navegador interface baseada em ChatGPT: <https://chat.openai.com/chat>

A interface do ChatGPT se parece com um navegador dentro de um navegador. Na parte inferior da tela há um amplo campo de entrada. Este campo de entrada é onde você inserirá seus *prompts* para ChatGPT. Copie este texto no campo de entrada:

- Compare e contraste o ChatGPT e o advento da imprensa

Em seguida, digite return/enter ou clique na seta à direita do campo de entrada. Se este foi seu primeiro *prompt* do ChatGPT, parabéns! ChatGPT retorna a saída na área acima do campo de entrada. Esta é uma conversa interativa, então você pode responder ao ChatGPT da mesma forma que faria com uma pessoa. Por exemplo, você pode fazer uma pergunta de acompanhamento ou iniciar um diálogo. Ou você pode pedir uma revisão da resposta anterior, como escrevê-la para um público ou propósito diferente, descrita de uma perspectiva diferente, com exemplos etc. Falaremos sobre a elaboração de sugestões eficazes no próximo capítulo. Este capítulo se concentrará em obter experiência introdutória com o ChatGPT.

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

Você pode inserir qualquer texto que desejar, e aqui estão mais alguns exemplos de *prompts* do ChatGPT:

- "Escreva um ensaio sobre a importância da educação"
- "Resuma este texto: " \_\_\_\_\_ "
- "Explique o conceito de redes neurais"

Você também pode usar a interface do navegador ChatGPT para treinar o modelo em tarefas específicas ou para ajustar o modelo usando seus próprios dados. Para treinar o modelo, você precisará fornecer a ele um conjunto de dados de pares de entrada-saída. Esse conjunto de dados é chamado de "*prompt*". Por exemplo, você pode fornecer ao modelo um *prompt* que consiste em uma pergunta seguida de sua resposta correspondente. Depois que o modelo for treinado, ele poderá gerar respostas para perguntas semelhantes.

Vale a pena notar que às vezes o servidor pode atingir a capacidade ou o modelo pode ficar instável. Se isso acontecer, você pode tentar atualizar seu navegador, abrir uma nova janela ou tentar novamente mais tarde. Para aproveitar ao máximo sua experiência no ChatGPT, também é recomendável ter uma conexão de internet estável.

Para obter experiência prática usando o navegador do ChatGPT interface, aqui estão alguns exercícios que você pode tentar:

1. Insira uma pergunta ou solicitação e veja como o modelo responde. Compare a resposta do modelo com o que você esperava que fosse.

Exemplo

- Qual é a capital da França? "A capital da França é Paris."

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

Comparação: o modelo identificou corretamente que a capital da França é Paris, que é a resposta esperada.

Você pode tentar o mesmo com outros *prompts* ou perguntas que possa ter em mente e comparar a resposta do modelo com o que você esperava que fosse. Isso pode ajudá-lo a entender as capacidades e limitações do modelo.

2. Ajuste o modelo fornecendo a ele um conjunto de dados próprio. Por exemplo, você pode fornecer ao modelo um conjunto de dados de perguntas e respostas de uma área de assunto específica. Depois que o modelo for treinado nesse conjunto de dados, ele poderá responder a perguntas semelhantes.

Importante ressaltar que você pode inserir dados conversacionalmente no campo de entrada para treinar o ChatGPT a fim de ajudá-lo com seus objetivos. Por exemplo, se você estiver em Paris e estiver chovendo e estiver procurando algo para fazer, você pode ajustar o modelo digitando:

■ Atuando como agente de viagens, quais são algumas coisas que podemos fazer em Paris quando está chovendo?

Em outras palavras, uma maneira de ajustar o modelo é inserir informações no campo de entrada, incluindo qualquer material de referência necessário, quando for sua vez de falar na conversa.

3. Use o modelo para gerar texto sobre um tópico específico. Por exemplo, você pode usar o modelo para gerar um ensaio sobre a importância da educação.

No geral, o ChatGPT é um modelo de linguagem poderoso com utilidade para muitas tarefas no Ensino Superior. Se você se inscrever em uma conta OpenAI e acessar a

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

interface do navegador, poderá experimentar o modelo e ver como ele pode ser usado em seu contexto específico. Como a plataforma está em beta, pode ter algumas limitações e bugs, mas a OpenAI está trabalhando continuamente para melhorar a experiência do usuário.

### **3.2 Iniciando com o ChatGPT para Redação e Comunicação**

ChatGPT é um modelo de linguagem versátil que pode ser usado para tarefas, incluindo assistência de escrita, prática de comunicação e aprendizagem individualizada.

Escrever em colaboração com IA é uma nova habilidade que pode levar algum tempo para dominar, especialmente para pessoas que passaram suas carreiras olhando para uma página em branco. É importante lembrar que o ChatGPT é uma ferramenta que pode ser usada para apoiar e aprimorar o processo de escrita, ao invés de substituí-lo. Com a prática, os alunos aprenderão como interagir com o ChatGPT para maior eficácia e eficiência na escrita.

Uma maneira de começar a usar o ChatGPT para escrever é usá-lo para gerar *prompts* de escrita. Por exemplo, um professor pode usar o ChatGPT para gerar uma lista de solicitações de redação criativa para os alunos usarem como inspiração para suas tarefas de redação. Essa pode ser uma ótima maneira de incentivar os alunos a pensar fora da caixa e trazer ideias únicas para sua paleta de escrita.

Outra maneira de usar o ChatGPT para auxiliar na redação é usá-lo para resumir textos longos. Por exemplo, um aluno pode usar o ChatGPT para resumir um longo trabalho de pesquisa ou artigo de notícias, tornando-o mais fácil de entender e estudar. Essa pode ser uma ótima maneira de ajudar os alunos a entender textos complexos e economizar tempo ao pesquisar.

Para demonstrar os recursos do ChatGPT para escrita,

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

aqui estão alguns exemplos de *prompts* que podem ser usados para gerar diferentes tipos de escrita:

- "Escreva um artigo de notícias sobre os últimos desenvolvimentos em IA tecnologia"

O ChatGPT pode ser usado para gerar um artigo de notícias sobre os últimos avanços na tecnologia de IA fornecendo aos alunos uma compreensão do assunto.

- "Escreva um ensaio descritivo sobre o Grand Canyon"

ChatGPT pode ser usado para gerar um ensaio descritivo sobre o Grand Canyon, proporcionando aos alunos uma compreensão profunda da maravilha natural, desde suas características geológicas até os diferentes animais que o chamam de lar.

- "Escreva um ensaio persuasivo defendendo o uso da energia solar"

O ChatGPT pode ser usado para gerar um ensaio persuasivo defendendo o uso da energia solar, fornecendo aos alunos uma compreensão dos benefícios potenciais da energia solar e as razões pelas quais ela deve ser adotada mais amplamente.

- "Escreva um poema sobre a beleza da natureza"

O ChatGPT pode ser usado para gerar um poema sobre a beleza da natureza, proporcionando aos alunos uma apreciação do mundo natural e o impacto de nossas ações sobre ele.

- "Escreva um conto sobre um robô que ganha

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

consciência"

O ChatGPT pode ser usado para gerar uma pequena história sobre um robô que ganha consciência, fornecendo aos alunos uma compreensão das implicações éticas e sociais da tecnologia de IA.

A saída do modelo nem sempre será perfeita, então é sempre uma boa ideia ter um humano revisando a saída para garantir que ela seja precisa e apropriada. Também é importante usar qualidade e diversos dados para treinar o modelo para garantir que a saída corresponda à entrada.

## Resumo do capítulo

No capítulo 3, o autor fornece um Guia passo a passo sobre como começar a usar o ChatGPT. O autor também sugere algumas atividades comuns que os alunos podem querer fazer com o ChatGPT, como escrever ensaios, resumir artigos e explicar conceitos.

O autor também explica como o modelo pode ser ajustado usando um conjunto de dados de pares de entrada-saída e fornece alguns exercícios para tentar ao usar a interface do navegador. Além disso, o autor observa que, como a plataforma está em beta, ela pode ter algumas limitações e *bugs*, mas a OpenAI está trabalhando continuamente para melhorar a experiência do usuário.

Além disso, o autor explica como o ChatGPT pode ser usado para escrever, fornecendo aos alunos instruções para escrever um ensaio ou relatório sobre um tópico específico, para comunicação, fornecendo aos alunos respostas a perguntas sobre um tópico específico e para aprendizado individualizado, fornecendo aos alunos com resumos personalizados de materiais de leitura.

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## Questões de discussão

1. Como o autor sugere o uso do ChatGPT para redação e quais são alguns exemplos de atividades de redação que podem ser feitas com o ChatGPT?
2. Quais são os pensamentos do autor sobre as limitações e *bugs* da plataforma ChatGPT e como o autor sugere contornar esses problemas?
3. Na sua opinião, quais são os benefícios em sala de aula de usar o ChatGPT e quais são alguns exemplos de como o ChatGPT pode ser usado para apoiar o aprendizado do aluno?
4. Quais são as implicações do uso do ChatGPT para escrita, comunicação e aprendizagem individualizada no Ensino Superior?
5. Quais são as maneiras pelas quais o ChatGPT pode ser usado para melhorar a qualidade da educação e da pesquisa?

## Exercícios ChatGPT

Digite esses *prompts* diretamente no ChatGPT para continuar a conversa sobre as ideias apresentadas neste capítulo.

- Você pode se aprofundar no processo de ajuste fino ChatGPT com um conjunto de dados de pares de entrada-saída?
- Você pode fornecer exemplos de como o ChatGPT pode ser usado para auxiliar na redação no Ensino Superior?
- Você pode fornecer exemplos de como o ChatGPT pode



## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

ser usado para comunicação no Ensino Superior?

- Você pode explicar o processo de uso do ChatGPT para aprendizagem individualizada no Ensino Superior?
- Você pode dar alguns exemplos de indústrias ou áreas onde o ChatGPT foi usado e os efeitos que teve sobre eles?

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 4 INSTRUÇÕES EFETIVAS

### Prévia de Perguntas

1. Quais são os princípios gerais a seguir ao usar ChatGPT para gerar texto?
2. Como definir o propósito e o foco de uma conversa ou texto pode ajudar a Guiar o modelo na direção certa?
3. Como o uso do comando *stop* "parar" pode ajudar a manter a conversa no caminho certo?
4. Como evitar perguntas excessivamente abertas ou amplas pode ajudar a evitar resultados irrelevantes ou confusos do ChatGPT?
5. Como revisar e modificar a saída pode ajudar a garantir precisão e relevância?

Neste capítulo, abordaremos os princípios gerais e estratégias de solicitação eficazes para usar o ChatGPT em um ambiente profissional. Ao aderir a esses princípios e estratégias, os alunos serão capazes de gerar textos mais precisos e relevantes a partir do ChatGPT. Ao entender esses conceitos, os alunos poderão usar o ChatGPT para escrever, pesquisar e concluir projetos de maneira eficiente e eficaz.

### 4.1 Princípios de Solicitação

Ao usar o ChatGPT para gerar texto, siga estes princípios gerais para obter os resultados mais precisos e relevantes.

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 4.1.1 Escolha suas palavras com cuidado

É importante lembrar que o ChatGPT não é capaz de ler sua mente, então seja claro e detalhado em seus *prompts*. Por exemplo, a frase "Você pode citar isso" não produz uma citação e a frase "Você pode formatar isso como uma citação" gera uma citação.

Também é importante usar instruções específicas e claras ao solicitar informações, pois o modelo não é capaz de inferir o contexto ou o significado por trás de pedidos vagos ou ambíguos.

Isso significa ser específico e conciso ao solicitar que o ChatGPT execute uma tarefa. Por exemplo, em vez de simplesmente perguntar "você pode revisar este parágrafo", você pode dizer "Revisar este parágrafo para incluir mais informações sobre os benefícios do exercício".

## 4.1.2 Definir a conversa com propósito e foco

Antes de mais nada, é essencial definir o objetivo e o foco da conversa ou texto que você deseja que o ChatGPT produza. Isso ajudará a orientar o modelo na direção certa e garantir que a saída seja relevante para suas necessidades. Por exemplo, se você deseja que o ChatGPT escreva um artigo sobre os benefícios do exercício, inicie a conversa com o *prompt* "Escreva um artigo sobre os benefícios do exercício".

## 4.1.3 Seja específico e conciso

Outro princípio importante é ser específico e conciso ao solicitar que o ChatGPT execute uma tarefa. Isso significa ser claro e detalhado em seus *prompts*, para que o modelo possa entender exatamente o que você deseja que ele faça. Por exemplo, em vez de simplesmente perguntar "você pode revisar este parágrafo", você pode dizer "Revisar este parágrafo

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

para incluir mais informações sobre os benefícios do exercício".

Além disso, é importante inserir apenas informações relevantes relacionadas à conversa ou ao texto. Evite fazer perguntas excessivamente abertas ou amplas, pois elas podem levar a resultados irrelevantes ou confusos. Também é uma boa ideia evitar fazer perguntas excessivamente pessoais, como "como vai você?" pois o modelo não é capaz de entendê-los ou respondê-los.

### 4.1.4 Fornecer Contexto

Fornecer contexto para a conversa ou texto pode ajudar a garantir que as respostas do modelo sejam precisas e relevantes. Por exemplo, você pode explicar sua função (por exemplo, "Sou um profissional de marketing que ajuda empresas a aumentar sua presença on-line"), o público-alvo (por exemplo, "Estou escrevendo para um grupo de proprietários de pequenas empresas") e o objetivo tom (por exemplo, "Eu quero que isso soe informativo e persuasivo"). Isso pode ajudar a garantir que o texto gerado pelo modelo seja apropriado para o público e a finalidade pretendidos.

Por exemplo. "Eu sou um X que ajuda Y a fazer Z. Você pode me escrever A para B que explica C de uma maneira D?".

### 4.1.5 Peça mais

Outro princípio fundamental é incentivar o ChatGPT a expandir suas respostas, fornecendo *feedback* e solicitando mais informações. Isso ajudará o modelo a gerar um texto mais detalhado e preciso. Por exemplo, se você deseja que o modelo escreva um e-mail perguntando se alguém está interessado em um produto, peça ao modelo para "reescrever o e-mail acima para que pareça mais persuasivo".

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 4.1.6 Mantenha a conversa no caminho certo

Se a conversa ou o texto se tornar irrelevante ou sair do rumo, é importante usar o comando "parar" para interromper a rotina atual. Às vezes, atualizar o navegador ou inserir "continuar" pode ajudar a restaurar uma conexão estável com o servidor.

Também é importante manter a conversa no caminho certo e revisar e revisar, fornecer *feedback* e pedir o que você deseja. Isso ajudará a garantir que a saída seja precisa e relevante para suas necessidades.

## 4.2 Estratégias de Solicitação

Ao usar o ChatGPT para gerar texto, há várias estratégias que você pode usar para ajudar a orientar a saída do modelo e obter os resultados mais precisos e relevantes.

### 4.2.1 Agir como uma Persona ou Perspectiva Específica

Ao pedir ao ChatGPT para escrever ou discutir um tópico, pode ser útil especificar uma pessoa ou perspectiva específica. Por exemplo, você pode pedir ao ChatGPT para "agir como um profissional de marketing e discutir os benefícios da publicidade em mídia social" ou "escrever da perspectiva de um cliente avaliando um novo produto". Isso pode ajudar a garantir que o texto gerado pelo modelo seja relevante e apropriado para o público-alvo e a finalidade.

### 4.2.2 Solicitações de camada

Solicitações de camada para orientar o ChatGPT: ao fornecer instruções específicas sobre o que você deseja que o ChatGPT faça, você pode orientar as respostas do modelo para serem

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

mais relevantes e úteis. Por exemplo, você pode pedir ao ChatGPT para "Por favor, resuma este artigo" e depois "Por favor, torne este artigo mais interessante" ou "revise para também considerar x". Fornecer instruções específicas como "Revise isso para incluir citações, exemplos ou informações relacionadas a uma ideia" pode ajudar o modelo a gerar um texto mais relevante para a tarefa em questão.

### **4.2.3 O Método Matriz**

Outra estratégia eficaz é usar o método de Matriz, que envolve primeiro perguntar ao ChatGPT sobre um tópico e depois como outro tópico se relaciona a ele. Isso pode ajudar a focar a saída do modelo e garantir que o texto seja mais coerente. Por exemplo, você pode perguntar ao ChatGPT "Escreva sobre os benefícios do exercício e como ele se relaciona com a saúde mental".

## **4.3 Exportando do ChatGPT**

Ao usar o ChatGPT ou outros modelos de linguagem em um ambiente de Ensino Superior, é importante respeitar as políticas de integridade acadêmica da instituição. Isso significa que o ChatGPT só deve ser usado quando for permitido pelas diretrizes da Instituição e outros recursos devem ser utilizados quando o ChatGPT não for permitido.

Também é importante aderir às políticas de propriedade intelectual e uso da organização que desenvolveu o modelo. Essas políticas estabelecem o uso adequado do modelo e quaisquer limitações ou restrições que devem ser levadas em consideração.

Para obter uma compreensão mais abrangente de um tópico, é recomendável usar o ChatGPT em conjunto com outros recursos, como livros didáticos e artigos acadêmicos.

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

Essa abordagem permite um entendimento mais profundo do assunto, bem como uma forma de verificar qualquer informação gerada pelo modelo. Finalmente, divulgue seu uso do ChatGPT e outros modelos de linguagem. Isso garante transparência e compreensão das limitações da ferramenta. Um aviso sugerido pode incluir uma declaração de que a instituição está usando essas ferramentas para aprimorar a experiência educacional e que qualquer informação gerada pelo modelo não se destina a substituir a opinião de especialistas ou o julgamento profissional.

### **Resumo**

Discutimos vários princípios orientadores para obter as informações mais precisas e relevantes do ChatGPT. Este capítulo chamou a atenção para escolher suas palavras com cuidado, definir a conversa com propósito e foco, ser específico e conciso, fornecer contexto, incentivar o ChatGPT a expandir suas respostas e manter a conversa nos trilhos. Ele também menciona as estratégias eficazes de solicitação do ChatGPT, como especificar uma persona ou perspectiva específica ao solicitar que o modelo escreva ou discuta um tópico.

### **Questões de discussão**

1. Como você pode usar o método de Matriz para ajudar o ChatGPT a focar em um tópico específico?
2. Como você pode fornecer contexto para a conversa ou texto ao usar o ChatGPT?
3. Quais são as estratégias para incentivar o ChatGPT a expandir suas respostas e gerar textos mais detalhados?

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

4. Como você pode usar *prompts* de camadas para orientar o ChatGPT na geração de texto?
5. Como você pode usar o comando stop "parar" para interromper uma conversa irrelevante ou fora do caminho com o ChatGPT?

### Exercícios ChatGPT

Digite esses *prompts* diretamente no ChatGPT para continuar a conversa sobre as ideias apresentadas neste capítulo.

- "Quais são os métodos para manter a conversa no caminho certo e garantir que o resultado seja relevante para suas necessidades?"
- "Quais são as práticas recomendadas para fornecer contexto para garantir que as respostas do ChatGPT sejam precisas e relevantes?"
- "Quais são os exemplos de solicitações vagas ou ambíguas a serem evitadas ao usar o ChatGPT?"
- "Você pode fornecer um exemplo de como usar a estratégia 'Agir como uma Persona ou Perspectiva Específica' ao usar o ChatGPT?"
- "Quais são as dicas para usar o método matricial para ajudar o foco do ChatGPT é um tópico específico?"



# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 5 ESCREVER COM CHATGPT

### Prévia de Perguntas

1. Como o ChatGPT e outros modelos de linguagem podem ser usados para melhorar a gramática e a pontuação na escrita do aluno?
2. Como um professor pode usar o ChatGPT para fornecer *feedback* automatizado aos alunos sobre sua redação?
3. Como o ChatGPT pode ser usado para revisar e editar a escrita do aluno?
4. Quais são os exemplos de opções de escrita criativa que ChatGPT pode ser usado para?
5. Quais são as implicações de usar o ChatGPT como ferramenta de escrita criativa?

"O Capítulo 5, 'Escrevendo com o ChatGPT', investiga as várias maneiras pelas quais o ChatGPT pode ajudar no processo de redação. Além disso, o capítulo também abordará o uso do ChatGPT para aulas de ideação e escrita personalizada, fornecendo orientações sobre como usar essa tecnologia para escrever.

### 5.1 Verificação gramatical, revisão, edição e texto resumo

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 5.1.1 Verificação gramatical

O ChatGPT pode ser usado para verificar a gramática e a pontuação na escrita do aluno de várias maneiras. Um dos usos mais comuns é como verificador gramatical e ortográfico. Isso pode ser feito treinando um modelo de linguagem em um grande conjunto de dados de texto com gramática e ortografia corretas e, em seguida, usando-o para analisar a escrita do aluno e sinalizar quaisquer erros.

Por exemplo, um professor pode treinar um modelo ChatGPT em um conjunto de dados de redações de alunos que foram avaliadas e corrigidas pelo professor. O modelo pode então ser usado para analisar novas redações escritas pelos alunos e sinalizar quaisquer erros de gramática e pontuação. O professor pode então revisar os erros sinalizados e fornecer *feedback* ao aluno.

Outra maneira de usar o ChatGPT e outros modelos de linguagem para verificação gramatical é por meio do uso de modelos pré-treinados que já foram treinados em grandes conjuntos de dados de texto. Esses modelos podem ser ajustados em um conjunto de dados menor de escrita do aluno para melhorar seu desempenho e precisão. Isso pode ser feito treinando o modelo em um conjunto de dados de escrita do aluno com erros conhecidos e, em seguida, avaliando seu desempenho em um conjunto de dados separado da escrita do aluno.

Além da verificação gramatical e ortográfica, o ChatGPT e outros modelos de linguagem também podem ser usados para ajudar os alunos a aprender gramática e pontuação, fornecendo-lhes *feedback* automatizado sobre sua escrita. Por exemplo, um modelo pode ser treinado para fornecer *feedback* sobre erros gramaticais comuns, como concordância sujeito-verbo ou estrutura da frase. Isso pode ajudar os alunos a identificar e corrigir seus próprios erros, melhorando suas habilidades de escrita ao longo do tempo.

Um dos benefícios de usar o ChatGPT e outros

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

modelos de linguagem para verificação gramatical é a capacidade de lidar rapidamente e com precisão com grandes volumes de dados. Isso os torna adequados para analisar muitas amostras de redações de estudantes e pode ajudar os professores a fornecer *feedback* mais detalhado e personalizado aos seus alunos.

No entanto, embora o ChatGPT e outros modelos de linguagem possam ser ferramentas úteis para verificação gramatical, eles não devem ser usados como substitutos de professores ou editores. Esses modelos podem cometer erros e podem não ser capazes de compreender completamente o contexto e a intenção da escrita do aluno. Portanto, é importante utilizá-los em conjunto com a expertise e julgamento humano.

Concluindo, o ChatGPT e outros modelos de linguagem podem ser usados para verificação gramatical e de pontuação na escrita do aluno. Eles podem ser usados para verificar gramática e ortografia, fornecer *feedback* automatizado e ajudar os alunos a aprender gramática e pontuação. No entanto, é importante lembrar que esses modelos devem ser usados em conjunto com o julgamento e a experiência humana.

Exemplos de *prompts* do ChatGPT:

- "Por favor, verifique a gramática e a pontuação desta frase: 'John e eu fomos à loja'."
- "Quais são os erros gramaticais comuns encontrados neste parágrafo: 'O gato sentou-se no tapete. Era um gato grande e muito peludo. Seu pelo era macio e brilhante.' "
- "Por favor, forneça *feedback* sobre a gramática e pontuação deste ensaio sobre o tema 'A importância da educação' "

Observe que os *prompts* de amostra são apenas exemplos de

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

como o ChatGPT pode ser utilizado para verificação gramatical e as respostas podem variar dependendo dos dados de treinamento e do ajuste fino do modelo usado.

### 5.1.2 Revisão e edição

Uma das aplicações mais promissoras do ChatGPT e de outros modelos de linguagem no Ensino Superior está na área de revisão e edição da escrita do aluno. Essas ferramentas podem ajudar alunos e instrutores a melhorar a qualidade e a clareza do trabalho escrito e podem ajudar a identificar e corrigir erros gramaticais, ortográficos e outros problemas que podem prejudicar a eficácia geral da redação.

Um exemplo de como o ChatGPT pode ser usado para revisão e edição é treinar o modelo em um corpus de redações de estudantes. Uma vez treinado, o modelo pode então ser usado para sugerir escolhas de palavras e frases alternativas para seções específicas do texto. Por exemplo, se um estudante está tendo dificuldades em escrever uma declaração de tese clara e concisa, o modelo pode sugerir frases alternativas ou estruturas de frase para ajudar a melhorar a clareza e a coerência da declaração.

Para demonstrar o potencial do ChatGPT para revisão e edição, considere os três exemplos de *prompts* a seguir e um exemplo de passagem de texto antes e depois da edição do ChatGPT para escolha de palavras, clareza e fluxo narrativo:

#### 1. Revisão para clareza e concisão

- "Forneça uma versão revisada da seguinte frase para melhorar a clareza e a concisão: 'O estudo, conduzido por uma equipe de pesquisadores de várias universidades, procurou investigar o impacto das mídias sociais na saúde mental entre jovens adultos, e os resultados do estudo foram bastante

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

surpreendentes."

Resultado

"A pesquisa, liderada por estudiosos de várias instituições, teve como objetivo examinar a relação entre as mídias sociais e o bem-estar psicológico em jovens adultos e produziu descobertas surpreendentes".

## 2. Escolha de palavras alternativas

- "Forneça opções de palavras alternativas para a seguinte frase para torná-la mais envolvente: 'A palestra cobriu muito material, mas foi seca e desinteressante.'"

Resultado

"A apresentação abordou muitos tópicos, mas foi tediosa e sem brilho."

## 3. Melhorando o fluxo

- "Forneça uma versão revisada do parágrafo a seguir para melhorar o fluxo narrativo: "O estudo, conduzido por uma equipe de pesquisadores de várias universidades, procurou investigar o impacto das mídias sociais na saúde mental entre jovens adultos e os resultados de o estudo foi bastante surpreendente."

Resultado

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

"Pesquisas indicaram que o uso da mídia social pode potencialmente prejudicar a saúde mental em adultos jovens. No entanto, também é reconhecido que a correlação entre o uso da mídia social e a saúde mental é intrincada e não totalmente compreendida. Mais estudos são necessários para entender completamente a influência do social mídia sobre saúde mental e estabelecer técnicas eficientes para atender jovens adultos."

O estudo descobriu que o uso da mídia social pode ter um impacto negativo na saúde mental, principalmente entre os jovens. No entanto, também revelou que a relação entre uso de mídia social e saúde mental é complexa e não totalmente compreendida. Mais pesquisas são necessárias para entender completamente a relação entre mídia social e saúde mental e desenvolver intervenções eficazes para apoiar jovens adultos.

Como este exemplo ilustra, o ChatGPT pode ser usado para auxiliar na revisão e edição da redação do aluno, sugerindo escolhas alternativas de palavras, frases e estruturas de sentenças para melhorar a clareza, a concisão e o fluxo narrativo do trabalho escrito. Isso pode ajudar a melhorar a qualidade e a eficácia da escrita do aluno e pode ajudar os instrutores a fornecer *feedback* e orientação mais eficazes aos alunos.

Outra maneira que o ChatGPT pode ser usado para revisão e edição é incorporando o modelo em um aplicativo ou plataforma de redação. Isso pode permitir que os alunos recebam *feedback* e sugestões em tempo real enquanto escrevem e pode permitir que os instrutores revisem e editem rapidamente grandes quantidades de trabalhos dos alunos. Além disso, o ChatGPT pode ser usado para auxiliar na classificação e pontuação automatizadas de trabalhos escritos, o que pode economizar tempo e recursos para instrutores e instituições.

É importante observar que, embora o ChatGPT e outros modelos de linguagem possam ser muito úteis na

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

revisão e edição da escrita do aluno, eles não devem ser usados como substitutos da edição e *feedback* humanos. Essas ferramentas podem ajudar a identificar erros e problemas, mas nem sempre conseguem entender o contexto e a intenção da redação. Portanto, é importante usar o ChatGPT e outros modelos de linguagem em conjunto com edição e *feedback* humanos para garantir resultados mais precisos e eficazes.

### 5.1.3 Sumarização de Texto

Outra área em que o ChatGPT e outros modelos de linguagem podem ser particularmente úteis no Ensino Superior é na área de resumo de texto. Essas ferramentas podem ser usadas para resumir de forma rápida e eficiente a redação do aluno, permitindo que instrutores e administradores obtenham rapidamente uma compreensão dos pontos-chave e temas de um documento. O resumo de texto também pode ser útil para os alunos, pois eles podem usá-lo para resumir e compreender textos complexos e para ajudá-los a se concentrar nas informações mais importantes.

Um exemplo de como o ChatGPT pode ser usado para resumo de texto é treinando o modelo em um *corpus* de escrita do aluno. Depois de treinado, o modelo pode ser usado para gerar um resumo de um documento específico ou passagem de texto. Portanto, se um instrutor quiser entender rapidamente os pontos principais do trabalho de pesquisa de um aluno, o modelo pode ser usado para gerar um resumo do trabalho que destaca as principais descobertas e argumentos.

Para demonstrar o potencial do ChatGPT para resumo de texto, considere os três exemplos de *prompts* a seguir e uma demonstração de um *prompt* que resume uma passagem de texto:

- "Forneça um resumo do seguinte trabalho de pesquisa sobre o impacto das mídias sociais na saúde mental entre jovens adultos."

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

- "Por favor, forneça um resumo dos pontos-chave discutidos na próxima palestra sobre a história da Guerra Civil Americana."
- "Por favor, forneça um resumo dos principais argumentos e conclusões apresentadas no seguinte artigo sobre os efeitos das mudanças climáticas nos ecossistemas oceânicos."

Como este exemplo ilustra, o ChatGPT pode ser usado para resumir a escrita do aluno e extrair pontos-chave gerando um resumo de um documento específico ou passagem de texto. Isso pode economizar tempo e recursos para instrutores e administradores e pode ajudar os alunos a se concentrarem nas informações mais importantes. No entanto, é importante observar que a sumarização gerada pelo modelo nem sempre é perfeita e deve ser revisada por humanos.

### 5.2 ChatGPT para Escrita Criativa

O ChatGPT tem uma variedade de aplicações na escrita criativa, alguns exemplos incluem:

#### 1. Geração de histórias

Ao fornecer ao ChatGPT uma frase ou *prompt* inicial, ele pode gerar uma história completa. Por exemplo:

- "Era uma vez, em uma terra muito, muito distante, uma jovem princesa que foi amaldiçoada por uma bruxa malvada."



# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

## **2. Geração de poesia**

O ChatGPT pode ser ajustado para gerar poesia. "Escreva um poema sobre amor e perda"

## **3. Geração de diálogo**

O ChatGPT pode gerar diálogos para um roteiro ou história.

- "Escreva uma conversa entre dois amigos discutindo seus planos futuros"

## **4. Imitar ou representar personagens.**

O ChatGPT também pode ser ajustado para representar o estilo de um escritor famoso.

- "Escreva um conto no estilo de Ernest Hemingway"

## **5. Geração de letras de músicas**

O ChatGPT também pode gerar letras de músicas.

- "Escreva uma canção sobre um coração partido"

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 6. Geração de roteiro

ChatGPT pode gerar um roteiro para um filme ou TV mostrar.

- "Escrever um roteiro para uma comédia sobre um grupo de amigos em uma viagem"

## 7. Não ficção criativa

O ChatGPT também pode ser usado para gerar peças criativas de não ficção.

- "Escreva um ensaio pessoal sobre como superar um medo"

## 8. Fanfic (histórias ficcionais)

O ChatGPT também pode ser usado para gerar histórias de *fanfiction* (histórias ficcionais criadas por fãs)

- "Escreva uma história de *fanfiction* de Harry Potter onde Hermione está o personagem principal"

Estes são apenas alguns exemplos, o ChatGPT pode ser usado de várias maneiras para gerar escrita criativa e, com os *prompts* certos, pode gerar uma ampla variedade de estilos de escrita.

Ao usar o ChatGPT para redação criativa, saiba que o modelo é treinado em um grande corpus de texto e pode gerar uma saída que não seja totalmente original ou exclusiva. Além disso, a qualidade dos dados de saída dependerá da qualidade dos dados de entrada e do ajuste fino específico do modelo.

Considere as implicações éticas e legais ao usar o conteúdo gerado pelo ChatGPT. Por exemplo, se você estiver

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

usando o ChatGPT para gerar conteúdo que planeja publicar ou vender, é importante garantir que você tenha o direito legal de fazê-lo e que o conteúdo não infrinja direitos autorais ou marcas registradas existentes.

Além disso, é importante entender que o modelo pode gerar texto que contenha linguagem tendenciosa ou ofensiva, pois foi treinado nos textos da internet que podem conter esses exemplos.

Outra coisa a considerar é que a saída gerada pelo ChatGPT nem sempre é perfeita e precisa de supervisão e edição humana, mesmo que o modelo tenha sido ajustado para uma tarefa específica.

Por fim, é importante lembrar que o ChatGPT é uma ferramenta, e os resultados que ela gera devem ser usados como inspiração e não como substituto da criatividade humana. O modelo pode ajudar a gerar ideias e impulsionar o processo de escrita, mas, em última análise, o produto final deve ser elaborado e refinado por um escritor humano.

### **5.3 Gerando ideias com o ChatGPT**

Embora o ChatGPT e outros modelos de linguagem sejam frequentemente considerados como ferramentas para revisão e edição, eles também podem ser usados de várias maneiras criativas e exclusivas para aprimorar as habilidades de escrita do aluno. Essas ferramentas podem ser usadas para gerar novas ideias, debater e criar esboços, permitindo que os alunos levem sua escrita para o próximo nível.

Um exemplo de como os alunos podem usar o ChatGPT para auxiliar na redação é usar o modelo para gerar novas ideias para projetos de redação. Por exemplo, um aluno que está lutando para encontrar um tópico para um estudo de caso de marketing pode usar um *prompt* como "Gere três possíveis tópicos de estudo de caso sobre como o marketing de mídia social afeta o comportamento do consumidor" para gerar

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

uma lista de ideias para escolher de.

Outra maneira de os alunos usarem o ChatGPT é usar o modelo para debater e gerar uma lista de ideias para um tópico específico. Por exemplo, um aluno que está escrevendo um plano de marketing pode usar um *prompt* como "Gere uma lista de cinco estratégias possíveis para uma campanha de marketing de mídia social para uma nova plataforma de comércio eletrônico" para gerar uma lista de ideias para escolher.

ChatGPT também pode ser usado para criar esboços para escrever projetos. Por exemplo, um aluno que está trabalhando em um estudo de caso pode usar um *prompt* como "Gere um esboço para um estudo de caso sobre o impacto do marketing de mídia social no comportamento do consumidor" para gerar um plano estruturado para o estudo de caso.

Para demonstrar o potencial do ChatGPT para assistência na escrita, considere os seguintes exemplos de *prompts* que demonstram usos inovadores do ChatGPT:

- "Por favor, gere três possíveis tópicos de estudo de caso sobre o impacto do marketing de mídia social no comportamento do consumidor"
- "Por favor, gere uma lista de cinco estratégias potenciais para uma campanha de marketing de mídia social para uma nova plataforma de comércio eletrônico"
- "Por favor, gere um esboço para um estudo de caso sobre o impacto do marketing de mídia social no comportamento do consumidor"

É importante observar que esses exemplos de uso do ChatGPT não se limitam apenas a esses *prompts* e podem ser usados de muitas outras maneiras para atender às necessidades

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

do aluno.

### 5.4 Aprendendo a escrever com ChatGPT

O ChatGPT e outros modelos de linguagem podem ser usados de várias maneiras criativas e exclusivas para auxiliar os professores na criação de conteúdo para ensino. Essas ferramentas podem ser usadas para gerar planos de aula, criar questionários e exames e escrever materiais educacionais, economizando tempo e esforço dos professores e, ao mesmo tempo, proporcionando experiências de aprendizado envolventes e eficazes para os alunos.

Um exemplo de como os professores podem usar o ChatGPT para gerar planos de aula é usar o modelo para criar uma lista de objetivos de aprendizado, atividades e avaliações para um tópico específico. Por exemplo, um professor ministrando um curso sobre marketing pode usar um *prompt* como "Gere um plano de aula sobre o impacto do marketing de mídia social no comportamento do consumidor" para gerar um plano estruturado para a aula.

Outra maneira de os professores usarem o ChatGPT é usando o modelo para criar questionários e exames para seus cursos. Por exemplo, um professor que ministra um curso de história pode usar um *prompt* como "Gere um questionário de múltipla escolha sobre as causas da Guerra Civil Americana" para gerar uma lista de perguntas e respostas para o questionário.

O ChatGPT também pode ser usado para escrever materiais educacionais, como Guias de Estudo ou Apostilas. Por exemplo, um professor que ensina um curso de literatura pode usar um *prompt* como "Gere um Guia de Estudo sobre os temas e símbolos presentes no romance 'O Grande Gatsby'" para gerar um Guia estruturado para os alunos.

Para demonstrar o potencial do ChatGPT para escrever

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

conteúdo para ensino, considere os seguintes exemplos de *prompts* que demonstram usos inovadores do ChatGPT:

- "Por favor, crie um plano de aula sobre o impacto do marketing de mídia social no comportamento do consumidor"
- "Faça um teste de múltipla escolha sobre as causas da Guerra Civil Americana"
- "Por favor, gere um Guia de estudo sobre os temas e símbolos presentes no romance 'O Grande Gatsby'"

É importante observar que esses exemplos de uso do ChatGPT não se limitam apenas a esses *prompts* e podem ser usados de muitas outras maneiras para atender às necessidades do educador.

### Resumo

O ChatGPT é um modelo de linguagem com uma variedade de aplicações, incluindo verificação gramatical na redação, revisão e edição do aluno. Ele pode ser treinado em um grande conjunto de dados de texto com gramática e ortografia corretas para analisar a escrita do aluno e sinalizar erros, ou ajustado em um conjunto de dados menor de escrita do aluno para melhorar sua precisão. Além disso, ele pode ser usado para fornecer *feedback* automatizado e ajudar os alunos a aprender gramática e pontuação. Use o ChatGPT em conjunto com a experiência e o julgamento humanos.

ChatGPT também pode ser usado para uma ampla gama de escrita criativa com opções de: geração de histórias, geração de poesia, geração de diálogos, imitar ou representar uma personalidade, geração de letras de músicas, geração de roteiros, não-ficção criativa e *fanfiction*. No entanto, saiba que o modelo é treinado em um grande *corpus* de texto e pode

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

gerar uma saída que não seja totalmente original ou exclusiva. Além disso, a qualidade da saída dependerá da qualidade dos dados de entrada e do ajuste fino específico do modelo. Considere as implicações éticas e legais de usar o conteúdo gerado pelo ChatGPT e lembre-se de que o modelo é uma ferramenta e os resultados que ele gera devem ser usados como inspiração e não como um substituto para a criatividade humana.

### Questões de discussão

1. Como o ChatGPT pode ser usado para melhorar as habilidades de escrita dos alunos ao longo do tempo?
2. Quais são algumas considerações éticas ao usar ChatGPT na escrita do aluno?
3. Como o ChatGPT pode ser usado para fornecer *feedback* mais detalhado e personalizado aos alunos?
4. Como o ChatGPT pode ser usado para ajudar os alunos a superar o bloqueio criativo e gerar novas ideias para projetos de redação?
5. Como o ChatGPT pode ser usado para gerar conteúdo para diferentes gêneros de escrita criativa, como terror, comédia ou romance?

### Exercícios ChatGPT

Digite esses *prompts* diretamente no ChatGPT para continuar a conversa sobre as ideias apresentadas neste capítulo.

- "Como o ChatGPT pode ser ajustado para melhorar seu desempenho na verificação gramatical da redação do aluno?"

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

- "Mostre alguns exemplos de feedback automatizado que o ChatGPT pode fornecer sobre erros comuns de escrita?"
- "Escreva uma história sobre um robô que se apaixona por uma humana no estilo de Isaac Asimov"
- "Escreva um poema sobre a beleza da natureza, com versos rimados alternados"
- "Escreva um diálogo entre dois personagens discutindo o sentido da vida"
- "Escreva uma música sobre o poder da amizade"



# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

## **6 CHATGPT PARA COMUNICAÇÃO**

### **Prévia de Perguntas**

1. Quais são as características de usar o ChatGPT para aprendizado de idiomas?
2. Quais são as formas pelas quais o ChatGPT pode ser usado para ensinar habilidades de comunicação profissional?
3. Como o ChatGPT pode ajudar os alunos a gerar perguntas e sugestões para discussões em classe e projetos em grupo?

Neste capítulo, mergulhamos nas várias maneiras pelas quais o ChatGPT e outros modelos de linguagem podem ser utilizados para melhorar a comunicação no Ensino Superior. Da simulação de conversação à aquisição de vocabulário e compreensão da linguagem natural à comunicação profissional e criação de conteúdo, exploramos as várias funcionalidades do ChatGPT para comunicações.

### **6.1 Simulação de conversa**

Uma das aplicações mais promissoras do ChatGPT e de outros modelos de linguagem no ensino superior é sua capacidade de simular conversas. Alguns exemplos incluem praticar a conversação em um novo contexto, aprender uma nova habilidade ou papel, explorar um novo conceito ou área de estudo, ou interagir em um idioma estrangeiro, permitindo que os alunos pratiquem papéis conversacionais em ambientes realistas, adaptados às suas necessidades de aprendizado. Esses modelos de linguagem podem ser treinados em grandes

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

quantidades de dados, incluindo transcrições de conversas da vida real, para gerar respostas semelhantes às de um falante nativo.

Um caso de uso para a simulação de conversas é criar um parceiro virtual de idiomas para os alunos praticarem a fala. Por exemplo, um aluno pode inserir uma pergunta ou declaração em um idioma estrangeiro e o modelo de linguagem fornecerá uma resposta apropriada ou uma pergunta de acompanhamento. Isso permite que os alunos pratiquem suas habilidades de fala e audição em um ambiente de baixo risco, onde eles podem cometer erros e receber *feedback* sem medo de constrangimento.

Outro caso de uso é criar um tutor de idiomas virtual que possa fornecer *feedback* personalizado e correções para os alunos. Por exemplo, um aluno poderia inserir uma frase em um idioma estrangeiro e o modelo de linguagem responderia com correções e sugestões de melhoria. Isso permite que os alunos recebam *feedback* sobre suas habilidades no idioma em tempo real, ajudando-os a progredir mais rapidamente.

Um caso de uso final é usar simulação de conversação para criar ambientes de imersão de linguagem virtual. Por exemplo, um aluno pode inserir uma pergunta ou declaração em um idioma estrangeiro, e o modelo de linguagem responderia com respostas apropriadas ou perguntas de acompanhamento, como se o aluno estivesse participando de uma conversa da vida real. Isso permite que os alunos pratiquem suas habilidades de escuta e fala em um ambiente mais imersivo, o que pode ser mais eficaz para o desenvolvimento da fluência.

Exemplo de solicitação do ChatGPT para simulação de conversa:

- "O que você gosta de fazer no seu tempo livre?"
- "Você pode me contar sobre sua tradição natalina favorita?"

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

- "Qual você acha que é o maior desafio que seu país enfrenta hoje?"

Através desses exemplos de casos de uso, o ChatGPT pode ajudar os alunos a praticar e melhorar suas habilidades de conversação, gerando respostas para suas solicitações, o que pode ajudá-los a aprender como manter uma conversa e responder adequadamente em diferentes situações.

Por exemplo, um aluno pode inserir o *prompt* "Gerar uma conversa entre dois amigos discutindo as últimas notícias políticas" e o ChatGPT responderá com um diálogo como:

"Amigo 1: Você ouviu falar da nova legislação que está sendo proposta?"

Amigo 2: Não, o que está acontecendo?"

Amigo 1: Eles estão tentando aprovar um projeto de lei que restringiria o direito de voto.

Amigo 2: Isso é terrível, precisamos nos manter informados e agir contra isso."

Em conclusão, o uso do ChatGPT e outros modelos de linguagem para simulação de conversação no Ensino Superior pode ser uma ferramenta poderosa para ajudar os alunos a melhorar suas habilidades linguísticas. A capacidade de simular conversas realistas com parceiros de idiomas virtuais pode fornecer aos alunos uma experiência personalizada e imersiva de baixo risco para melhorar sua fluência no idioma.

### 6.2 Aquisição de Vocabulário

A aquisição de vocabulário é um aspecto crítico do aprendizado de idiomas, e o ChatGPT pode ser usado para

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

auxiliar nesse processo de várias maneiras. Esses modelos podem ser treinados em grandes quantidades de dados, incluindo dicionários de idiomas e *corpora* de texto, para gerar respostas que incluem novas palavras de vocabulário e seus significados.

Um caso de uso para aquisição de vocabulário é gerar cartões de memória e questionários para ajudar os alunos a memorizarem novas palavras. Por exemplo, um aluno pode inserir uma palavra de vocabulário e o modelo de linguagem fornecerá a definição, uma frase de exemplo e um sinônimo ou antônimo. Isso permite que os alunos pratiquem a retenção de vocabulário em um ambiente de baixo risco e recebam *feedback* sobre seu progresso.

Outro caso de uso é usar o ChatGPT e outros modelos de linguagem para fornecer assistência de tradução em tempo real. Por exemplo, um aluno poderia inserir uma frase em seu idioma nativo e o modelo de linguagem responderia com a tradução no idioma de destino. Isso pode ser útil para alunos que estão lendo ou escrevendo em uma língua estrangeira, pois permite que eles verifiquem e melhorem sua compreensão.

Um caso de uso final é usar o ChatGPT e outros modelos de linguagem para fornecer listas de vocabulário e exercícios personalizados. Por exemplo, um aluno poderia inserir um tópico ou área de interesse e o modelo de linguagem responderia com uma lista de palavras de vocabulário relevantes e exercícios para praticá-los. Isso permite que os alunos se concentrem no vocabulário mais relevante para suas necessidades e interesses para um processo de aprendizado mais eficiente e eficaz.

Exemplos de *prompts* do ChatGPT para aquisição de vocabulário:

- "Você pode me dar a definição da palavra 'perplexo'?"
- "Você pode traduzir esta frase 'Eu estou indo para a

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

loja' para o espanhol?"

- "Você pode me dar uma lista de palavras do vocabulário relacionadas à ciência da computação?"

Em conclusão, o ChatGPT e outros modelos de linguagem podem ser ferramentas poderosas para auxiliar na aquisição de vocabulário no Ensino Superior. A capacidade de gerar cartões de memória e questionários, fornecer tradução em tempo real, além de listas e exercícios de vocabulário personalizados, pode ser uma forma eficiente e eficaz de melhorar a retenção, compreensão e fluência do vocabulário dos alunos.

## 6.3 Compreensão da Linguagem Natural

Um dos principais recursos de modelos de linguagem como o ChatGPT é sua capacidade de entender e gerar linguagem natural. Esse recurso pode ser usado para aprimorar a compreensão da linguagem natural de várias maneiras, como entender expressões idiomáticas e reconhecer referências culturais.

### 6.3.1 Expressões Idiomáticas

Um caso de uso potencial para ChatGPT na compreensão de linguagem natural é a compreensão de expressões idiomáticas. Por exemplo, um aluno pode inserir uma frase idiomática, como "let the cat out of the bag", em uma ferramenta do ChatGPT e a ferramenta fornecerá o significado da frase (que em português significa "'revelar o segredo" ou "contar o segredo"."). Isso pode ser particularmente útil para alunos que estão aprendendo um novo idioma ou para aqueles que não estão familiarizados com expressões idiomáticas em seu idioma nativo.

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 6.3.2 Reconhecendo Referências Culturais

Outro caso de uso potencial é o reconhecimento de referências culturais. Um aluno pode inserir um trecho de texto que contenha uma referência cultural e a ferramenta fornecerá informações sobre a referência e seu contexto cultural. Isso pode ser especialmente útil para alunos que estão estudando literatura ou aprendendo sobre diferentes culturas.

Um terceiro caso de uso é a análise de sentimento, que é uma técnica que o ChatGPT pode ajustar para encontrar informações subjetivas no texto de origem. Isso pode ser útil para entender o *feedback* do cliente, postagens de mídia social e artigos de notícias.

Três exemplos de *prompts* do ChatGPT para compreensão da linguagem natural:

- "Por favor, forneça o significado da expressão idiomática 'let the cat out of the bag'"
- "Por favor, forneça informações sobre a referência cultural nesta frase: 'He was as mad as a hatter'"
- "Por favor, identifique o sentimento deste texto: 'had a terrible experience at this restaurant'"

Embora o ChatGPT possa ajudar na compreensão da linguagem natural, não é uma solução completa e não deve substituir a compreensão humana. Além disso, é importante entender que modelos de linguagem como o ChatGPT são treinados em um grande conjunto de dados, que pode ter vieses e não ser capaz de entender certas referências culturais ou expressões idiomáticas. Esta é uma área de pesquisa em andamento na área do processamento de linguagem natural.

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

### 6.3.3 Melhorando as habilidades de escuta

O ChatGPT pode ser usado para gerar diferentes cenários, onde os alunos podem praticar e melhorar suas habilidades de escuta ouvindo o diálogo gerado e, em seguida, responder ou reagir de acordo.

Por exemplo, um aluno pode inserir o *prompt* "Gerar uma conversa entre um cliente e um representante de atendimento ao cliente" e o ChatGPT responderá com um diálogo como "Cliente: recebi meu pedido, mas está faltando um item. Você pode me ajudar com Representante de atendimento ao cliente: Peço desculpas pela inconveniência. Você pode me fornecer o número do seu pedido para que eu possa verificar isso para você? Cliente: Claro, é 123456. Representante de atendimento ao cliente: Obrigado, vejo o problema agora. Enviarei esse item para você imediatamente."

### 6.3.4 Melhorando a Comunicação Não-Verbal

O ChatGPT pode gerar diferentes cenários onde os alunos podem praticar e melhorar suas habilidades de comunicação não-verbal, como expressões faciais, gestos e postura, por meio da visualização do diálogo gerado. Por exemplo, um aluno pode inserir o *prompt* "Gerar um cenário de uma entrevista de emprego" e o ChatGPT responderá com um diálogo como "Entrevistador: Você pode me contar sobre sua experiência anterior nesta área? Entrevistado: (acenando com a cabeça com confiança) "Sim, tenho vários anos de experiência nesta área. Trabalhei em uma ampla gama de projetos e desenvolvi um forte conhecimento da indústria."

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 6.4 Criação de Conteúdo

O ChatGPT também pode ajudar com uma variedade de outras tarefas de comunicação, agora comuns para profissionais de várias áreas. Algumas outras tarefas profissionais relacionadas à comunicação e solicitações correspondentes do ChatGPT incluem:

### 1. Comunicação empresarial

O ChatGPT pode ajudar os alunos a aprender habilidades de comunicação empresarial, fornecendo sugestões de linguagem profissional, tom e formatação ao escrever relatórios, memorandos e outros documentos comerciais.

Por exemplo, um aluno pode inserir o *prompt* :

■ "Gerar um memorando para a equipe de gerenciamento da empresa descrevendo o andamento de um projeto atual"

Resultado:

"Para: Equipe de gerenciamento De: [Seu nome]  
Assunto: Atualização do andamento do Projeto X Em [data], a equipe fez um progresso significativo no Projeto X. Os objetivos descritos na proposta inicial foram alcançados e estamos no caminho certo para cumprir o prazo de conclusão. As principais realizações até o momento incluem:

- Conclusão da pesquisa e análise de mercado.
- Desenvolvimento de um plano de projeto detalhado.
- Garantir recursos e pessoal necessários.



## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

- Implementação das principais tarefas e marcos do projeto.

Seguindo em frente, vamos nos concentrar nas seguintes tarefas:

- Monitoramento contínuo e ajuste do plano do projeto conforme necessário.
- Colaboração estreita com todas as partes interessadas para garantir uma implementação bem-sucedida.
- Relatórios regulares de progresso para a equipe de gerenciamento”

### 2. Redação de e-mails e cartas

O ChatGPT pode ajudar os alunos a escrever e-mails e cartas profissionais, fornecendo sugestões de tom, linguagem e formatação.

Por exemplo, um aluno pode inserir o *prompt* :

- "Gere um e-mail profissional para solicitar uma reunião com um potencial empregador"

Resultado

"Caro [Empregador], espero que este e-mail o encontre bem. Estou escrevendo para expressar meu interesse em me encontrar com você para discutir possíveis oportunidades de trabalho em sua empresa. Estou particularmente interessado na função [cargo] e acredito que minhas habilidades e experiência se alinha bem com os requisitos da função."

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

### **3. Gerar respostas personalizadas para consultas de clientes ou solicitações de suporte.**

- "Gerar uma resposta personalizada para a seguinte pergunta do cliente sobre a política de devolução de um produto específico: 'Comprei o produto XYZ, mas não está funcionando corretamente. Posso devolvê-lo?'"
- "Criar um script de chatbot para uma plataforma de atendimento ao cliente que aborda questões e preocupações comuns sobre um serviço específico, como 'Como posso alterar meu plano de assinatura?'"

### **4. Gerar modelos de e-mail ou mensagem para campanhas de vendas ou marketing:**

- "Gere um script para um vídeo explicativo de 2 minutos sobre os benefícios de um produto ou serviço específico, como 'Os benefícios do uso da tecnologia DEF para o seu negócio'"
- "Criar um fluxo de conversa para um chatbot projetado para ajudar os candidatos a empregos que procuram tipos específicos de empregos, como 'Procurar um emprego na área de XYZ'"

### **5. Mídia social e comunicação online:**

O ChatGPT pode ajudar os alunos a aprender como se comunicar de forma eficaz nas mídias sociais e plataformas online, fornecendo sugestões de tom, linguagem e netiqueta.

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

Por exemplo, um aluno pode inserir o *prompt* "Gerar um tweet sobre uma notícia recente" e o ChatGPT responderá com um tweet como "Apenas leia sobre o novo a política de #mudançaclimática sendo proposta - este é um ponto importante passo na direção certa para a #sustentabilidade do nosso planeta."

### 6. Gerar postagens ou legendas de mídia social para empresas ou indivíduos:

- "Resuma os principais pontos do artigo 'O Futuro da Inteligência Artificial' em um post de mídia social com no máximo 280 caracteres"
- "Gerar *prompts* de conversa para um evento de formação de equipe focado em comunicação e colaboração para um setor específico, como 'Melhorando a comunicação na indústria de tecnologia'"

### 7. Criação de *chatbots* automatizados para plataformas de atendimento ao cliente ou e-commerce:

- "Gere um modelo de e-mail para uma campanha de vendas direcionada a pequenas empresas, oferecendo um produto específico, como 'Apresentando nosso novo software ABC para pequenas empresas' ".
- "Crie uma postagem nas redes sociais promovendo um novo produto para uma marca de roupas, direcionada a um público-alvo específico, como 'Novidades para os profissionais antenados na moda'"

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 8. Geração de fala

O ChatGPT pode gerar discursos ou apresentações orais sobre um determinado tópico, o que pode ajudar os alunos a aprender como estruturar e fazer uma apresentação oral eficaz.

Por exemplo, um aluno pode inserir o *prompt* "Gerar um discurso de 5 minutos sobre a importância da educação" e o ChatGPT responderá com um discurso descrevendo a importância da educação, como "A educação é a base sobre a qual construímos nosso futuro. É a chave para liberar nosso potencial e alcançar nossos objetivos."

## 9. Geração de conteúdo para *chatbots* ou assistentes virtuais:

- "Gerar um conjunto de respostas para um assistente virtual projetado para auxiliar no agendamento de compromissos, como: 'Como posso ajudá-lo a agendar seu próximo compromisso?'"
- "Criar um fluxo de conversa para um chatbot projetado para auxiliar nas consultas de atendimento ao cliente, como: 'Como posso ajudá-lo com sua compra hoje?'"

## 10. Gerando scripts para vídeos ou podcasts:

- "Gerar solicitações para um exercício de autorreflexão sobre valores e objetivos pessoais para um trabalho ou carreira específica, como 'Refletindo sobre meus valores e objetivos como professor'"

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

- "Gerar *prompts* de conversa para uma sessão de terapia focada em lidar com o estresse e a ansiedade para um grupo específico de pessoas, como 'Gerenciando o estresse para mães que trabalham'"

### **11. Gerar *prompts* de conversa para eventos de formação de equipe ou networking:**

- "Gerar *prompts* de conversa para um evento de formação de equipe focado em confiança e comunicação, como 'Discutir maneiras de construir confiança dentro da equipe'"
- "Crie uma lista de *prompts* de conversa para um evento de networking focado em networking e construção de conexões, como 'Como causar uma impressão duradoura em um evento de networking?'"

### **12. Gerar sugestões de conversa para desenvolvimento pessoal ou autorreflexão:**

- "Gerar sugestões para um exercício de desenvolvimento pessoal com base em valores e metas.'
- "Crie uma lista de sugestões de conversa para uma sessão de terapia focada na autoestima, como 'Explorando o valor próprio e a autoaceitação'"

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

### 13. Gerar *prompts* de conversa para sessões de terapia ou *coaching*:

- "Gerar *prompts* de conversa para uma sessão de terapia focada em lidar com o estresse e a ansiedade, como 'Identificar e gerenciar os gatilhos do estresse'"
- "Crie uma lista de *prompts* de conversa para uma sessão de *coaching* focada no desenvolvimento de carreira, como 'Explorando e estabelecendo metas de carreira'"

Observação: o modelo não substitui um profissional licenciado e deve ser usado apenas como uma ferramenta complementar sob a orientação de um terapeuta ou coach.

O ChatGPT e outros modelos de linguagem têm o potencial de desempenhar um papel importante na preparação dos alunos para uma força de trabalho habilitada para IA. À medida que mais e mais indústrias estão incorporando IA em suas operações, torna-se cada vez mais importante que os alunos desenvolvam habilidades de comunicação profissional aplicada que são procuradas no mercado de trabalho. A capacidade do ChatGPT de gerar respostas personalizadas, *chatbots* automatizados, modelos de e-mail e mensagens, scripts e *prompts* de conversação pode ajudar os alunos a aprender uma ampla gama de habilidades de comunicação profissional aplicada, como comunicação empresarial, mídia social e comunicação *online*, atendimento ao cliente e criação de conteúdo. Com a orientação de um professor e o uso de dados diversos e de qualidade para treinamento, o ChatGPT pode ser uma ferramenta valiosa para professores e alunos na preparação de uma força de trabalho pronta para IA.

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## Resumo do capítulo

O Capítulo 6 explorou as várias maneiras pelas quais o ChatGPT e outros modelos de linguagem podem ser usados no Ensino Superior para apoiar o aprendizado de idiomas e o desenvolvimento de habilidades profissionais de comunicação. O foco principal é o uso do ChatGPT para simulação de conversação, que permite aos alunos praticar habilidades de fala e audição em um ambiente realista. Outros usos incluem a geração de cartões de memória (*flashcards*) e questionários para ajudar os alunos a memorizar novas palavras de vocabulário e fornecer assistência de tradução em tempo real. Além disso, o capítulo discute o uso do ChatGPT para ensinar habilidades de comunicação profissional, como geração de perguntas e *prompts*, geração de diálogos, aprimoramento do vocabulário, geração de fala, redação de e-mails e cartas, mídia social e comunicação online e aprimoramento das habilidades de escuta. O capítulo destaca os benefícios do uso do ChatGPT nesses aplicativos, como o fornecimento de experiências imersivas, personalizadas e de baixo risco para melhorar a fluência e as habilidades de comunicação.

## Perguntas para discussão para revisão

1. Como modelos de linguagem do tipo ChatGPT podem ser usados para complementar o ensino tradicional de idiomas?
2. Como modelos de linguagem do tipo ChatGPT podem ser usados para apoiar alunos de idiomas com necessidades específicas, como alunos com deficiência?
3. Como o ChatGPT pode ser usado para ensinar e melhorar as habilidades de comunicação profissional para diferentes áreas e setores?

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

4. Como o ChatGPT pode ser usado para apoiar o desenvolvimento de habilidades de comunicação intercultural?

### Exercícios ChatGPT

Digite esses *prompts* diretamente no ChatGPT para continuar a conversa sobre as ideias apresentadas neste capítulo.

- Você pode fornecer um exemplo de um cenário de simulação de conversa usando o ChatGPT?
- Como o ChatGPT é treinado para gerar novas palavras de vocabulário e seus significados?
- Quais são outras maneiras pelas quais o ChatGPT pode ser usado para aquisição de idiomas?
- Você pode fornecer um exemplo de como o ChatGPT pode ajudar a gerar perguntas e sugestões para discussões em classe e projetos em grupo?
- Como o ChatGPT pode ser usado para ajudar a escrever e-mails e cartas profissionais?
- Você pode fornecer um exemplo de como o ChatGPT pode ser usado para gerar uma apresentação oral eficaz sobre um determinado tópico?



# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 7 APRENDIZAGEM INDIVIDUALIZADA

### Prévia de Perguntas

1. O que é um Sistema Tutor Inteligente (STI)?
2. Como o ChatGPT pode ser usado para aprendizagem personalizada?
3. Quais são os exemplos de uso do ChatGPT para testes adaptativos?
4. Quais são os benefícios para STI de usar o ChatGPT?
5. Quais são as limitações e considerações ao usar ChatGPT no STI?

O Capítulo 7, "Aprendizado individualizado", enfoca o uso do aprendizado personalizado, testes adaptativos e tutoria / aconselhamento inteligente para aprimorar a experiência educacional de todos os alunos, incluindo aqueles com deficiências.

A aprendizagem personalizada utiliza a tecnologia para adaptar a instrução às necessidades e habilidades únicas de cada aluno, permitindo um processo de aprendizagem mais eficiente e eficaz. O teste adaptativo ajusta a dificuldade das perguntas do teste com base no desempenho do aluno, fornecendo uma avaliação mais precisa de seu conhecimento. A tutoria/aconselhamento inteligente usa Inteligência Artificial para fornecer aos alunos *feedback* personalizado e orientação para melhorar seu aprendizado. Além disso, serão discutidas as acomodações para alunos com deficiência, incluindo como o ChatGPT pode ser usado para ajudar esses alunos a alcançar seus objetivos de aprendizado. Por fim, este capítulo discute

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

ideias de como os alunos podem colaborar em seu aprendizado com o ChatGPT.

## 7.1 Aprendizagem Personalizada

A aprendizagem personalizada refere-se à prática de adaptar o conteúdo e a instrução para atender às necessidades e preferências exclusivas de cada aluno. Os professores podem usar o ChatGPT para criar experiências de aprendizado personalizadas, fornecendo aos alunos conteúdo e instrução personalizados com base em seu desempenho e preferências.

Uma maneira que o ChatGPT pode ser usado para aprendizagem personalizada é fornecer aos alunos um *feedback* individualizado sobre seu desempenho. Por exemplo, um aluno pode perguntar ao ChatGPT: "Em que áreas preciso melhorar em minha aula de matemática?" e o ChatGPT responderia com *feedback* específico sobre os pontos fortes e fracos do aluno. Isso permite que o aluno se concentre em suas áreas de melhoria e melhore seu desempenho.

Outra maneira que o ChatGPT pode ser usado para aprendizado personalizado é fornecer aos alunos conteúdo personalizado com base em seus interesses e preferências. Por exemplo, um aluno pode perguntar ao ChatGPT: "Você pode me fornecer uma lista de recursos recomendados sobre o tema 'aprendizado de máquina'?" e o ChatGPT responderia com uma lista de recursos mais relevantes e úteis para os interesses e preferências do aluno.

Uma terceira maneira pela qual o ChatGPT pode ser usado para aprendizado personalizado é fornecer aos alunos instruções personalizadas com base em seu estilo de aprendizado. Por exemplo, um aluno pode perguntar ao ChatGPT: "Você pode explicar o conceito de 'aprendizado de máquina' de uma maneira que seja fácil de entender?" e o ChatGPT responderia com uma explicação adaptada ao estilo de aprendizagem do aluno.

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

Exemplos de *prompts* do ChatGPT:

- "Em quais áreas eu preciso melhorar na minha aula de matemática?"
- "Você pode me dar uma lista de recursos recomendados no tópico de 'aprendizado de máquina'?"
- "Você pode explicar o conceito de 'aprendizado de máquina' de uma forma que seja fácil de entender?"

Esses são alguns exemplos de como os professores podem usar o ChatGPT para criar experiências de aprendizado personalizadas para os alunos. Ao fornecer aos alunos conteúdo e instrução personalizados com base em seu desempenho e preferências, essas ferramentas podem ajudar a melhorar o envolvimento, a motivação e os resultados de aprendizagem dos alunos. No entanto, a personalização não é uma solução única e deve ser combinada com outros métodos e estratégias de ensino para uma abordagem mais abrangente da educação.

## 7.2 Teste Adaptativo

O teste adaptativo é um método de teste que se ajusta ao nível de conhecimento do aluno, proporcionando uma avaliação mais precisa de suas habilidades. Modelos de linguagem como o ChatGPT podem ser usados para criar testes adaptativos, gerando perguntas adaptadas ao nível de compreensão do aluno.

Um caso de uso potencial para ChatGPT em testes adaptativos é a geração de perguntas. Por exemplo, um aluno pode fazer um pré-teste usando uma ferramenta do ChatGPT e, com base em seu desempenho, a ferramenta geraria perguntas de acompanhamento adaptadas ao seu nível de compreensão.

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

Isso pode ser particularmente útil para alunos com dificuldades em um determinado assunto ou que precisam de suporte extra para acompanhar a aula.

Outro caso de uso em potencial é a personalização de perguntas. Um aluno poderia inserir seu nível de compreensão de um assunto e a ferramenta geraria um teste com base em seu nível de compreensão. Isso pode ser especialmente útil para alunos que estudam sozinhos ou que estudam em seu próprio ritmo.

Um terceiro caso de uso é a geração de questões de múltipla escolha. Um aluno poderia inserir uma passagem de texto e a ferramenta geraria perguntas de múltipla escolha que testariam a compreensão do aluno sobre a passagem. Isso pode ser especialmente útil para estudantes que estão estudando literatura.

### 7.3 Tutoria Inteligente e Aconselhamento

A tutoria inteligente refere-se ao uso da tecnologia para fornecer orientação personalizada passo a passo e *feedback* em tempo real aos alunos. O ChatGPT pode ser usado para criar sistemas de tutoria inteligentes, fornecendo aos alunos orientação e *feedback* personalizados com base em seu desempenho e necessidades.

Uma maneira pela qual o ChatGPT pode ser usado para tutoria inteligente é fornecer aos alunos orientação passo a passo e *feedback* sobre tarefas de solução de problemas. Por exemplo, um aluno pode perguntar ao ChatGPT: "Você pode me ajudar a resolver este problema de matemática?" e o ChatGPT responderia com uma série de instruções e *feedback* para ajudar o aluno a resolver o problema. Isso permite que o aluno resolva o problema em seu próprio ritmo e receba orientação e *feedback* conforme necessário.

Outra maneira que o ChatGPT pode ser usado para tutoria inteligente é fornecer aos alunos *feedback* em tempo

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

real sobre sua compreensão do material. Por exemplo, um aluno pode perguntar ao ChatGPT: "Você pode testar minha compreensão do conceito de 'aprendizado de máquina'?" e o ChatGPT responderia com uma série de perguntas para avaliar a compreensão do aluno e fornecer *feedback* sobre quaisquer áreas de confusão.

Uma terceira maneira pela qual o ChatGPT pode ser usado para tutoria inteligente é fornecer aos alunos recomendações personalizadas para estudos adicionais com base em seu desempenho e necessidades. Por exemplo, um aluno pode perguntar ao ChatGPT: "Quais recursos devo usar para melhorar minha compreensão do 'aprendizado de máquina'?" e o ChatGPT responderia com uma lista de recursos recomendados adaptados ao desempenho e às necessidades do aluno.

Exemplos de *prompts* do ChatGPT:

- "Você pode me ajudar a resolver este problema de matemática?"
- "Você pode testar minha compreensão do conceito de 'aprendizado de máquina'?"
- "Que recursos devo usar para melhorar minha compreensão do 'aprendizado de máquina'?"

É importante distinguir Tutoria Inteligente de Aprendizagem Personalizada e Teste Adaptativo. A **aprendizagem personalizada** refere-se à prática de adaptar o conteúdo e a instrução para atender às necessidades e preferências exclusivas de cada aluno. O **teste adaptativo** refere-se ao uso de tecnologia para fornecer avaliações personalizadas e *feedback* com base no desempenho do aluno. Embora a aprendizagem personalizada e os testes adaptativos possam ser usados em conjunto com a tutoria inteligente, a tutoria inteligente é mais focada em fornecer aos alunos orientação passo a passo e *feedback* em tempo real para ajudá-

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

los a entender e resolver problemas.

A **tutoria inteligente** pode ser vista como uma forma avançada de aprendizagem personalizada e testes adaptativos, onde a tecnologia é usada para fornecer orientação e *feedback* adaptados ao desempenho e às necessidades do aluno. Isso permite uma experiência de aprendizado mais eficiente e eficaz, pois os alunos podem receber a orientação e o *feedback* de que precisam em tempo real e resolver problemas e conceitos em seu próprio ritmo.

## 7.4 Acomodações para Alunos com Deficiência

O ChatGPT tem a capacidade de acomodar uma ampla gama de deficiências, incluindo aquelas relacionadas à leitura, escrita e comunicação. Algumas das maneiras pelas quais o ChatGPT pode acomodar alunos com deficiência incluem:

### 1. Texto para voz

O ChatGPT pode converter texto em fala, o que pode ser útil para alunos com deficiência visual ou dificuldades de leitura. Um exemplo de *prompt* para esta acomodação seria:

- "Leia a seguinte passagem com uma voz natural" e o texto de entrada pode ser qualquer passagem de um livro ou artigo.

### 2. Fala para texto

O ChatGPT pode converter fala em texto, o que pode ser útil para alunos com dificuldades de comunicação ou deficiências motoras. Um exemplo de *prompt* para esta acomodação seria:

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

- "Transcreva a seguinte gravação de áudio" e a entrada pode ser um áudio gravado do aluno falando.

## 3. Simplificação do texto

O ChatGPT pode simplificar o texto, o que pode ser útil para alunos com dificuldades cognitivas ou de aprendizagem. Um exemplo de *prompt* para esta acomodação seria:

- "Simplifique a seguinte passagem para um nível de leitura da 5ª série" e o texto de entrada pode ser qualquer passagem de um livro ou artigo.

## 4. Tradução de idiomas

O ChatGPT pode traduzir texto para diferentes idiomas, o que pode ser útil para alunos que não são falantes nativos ou que têm dificuldade em entender o material em seu idioma principal. Um exemplo de *prompt* para esta acomodação seria:

- "Traduza a seguinte frase para o espanhol" e o texto de entrada pode ser qualquer frase em inglês.

## 5. Avisos personalizados

O ChatGPT pode gerar instruções adaptadas às habilidades e necessidades de cada aluno, o que pode ser útil para alunos com diferentes tipos de deficiência. Um exemplo de *prompt* para esta acomodação seria:

- "Gerar uma conversa sobre um tópico específico,

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

levando em consideração a linguagem e as habilidades cognitivas do aluno" e o texto de entrada pode ser uma descrição da linguagem e das habilidades cognitivas do aluno, bem como um tópico de conversa.

O ChatGPT é uma ferramenta e, como qualquer ferramenta, sua eficácia depende de como é usada e integrada ao currículo. Para acomodar efetivamente os alunos com deficiência usando o ChatGPT, seria recomendável usá-lo como um complemento aos métodos tradicionais e não como um substituto. Além disso, você pode fornecer *feedback* e orientação aos alunos enquanto eles usam o ChatGPT e consultar um especialista ou terapeuta para garantir que o ChatGPT seja a ferramenta apropriada para as necessidades individuais de um aluno. Os *prompts* fornecidos são apenas exemplos e podem ser adaptados às necessidades específicas do aluno.

### **7.5 Colaboração e aprendizagem entre pares**

A colaboração e a assistência de colegas são aspectos importantes da educação que podem ajudar os alunos a aprender uns com os outros e melhorar suas habilidades. Modelos de linguagem como o ChatGPT podem ser usados para facilitar a colaboração e a assistência entre pares de várias maneiras.

Um caso de uso potencial para o ChatGPT em colaboração é a escrita em grupo. Por exemplo, um grupo de alunos poderia usar uma ferramenta do ChatGPT para escrever um projeto em grupo, onde a ferramenta geraria sugestões de frases ou parágrafos com base na entrada de cada membro. Isso pode ser particularmente útil para alunos que estão trabalhando em um projeto em grupo e precisam dividir a carga de trabalho ou têm estilos de escrita diferentes.

Outro caso de uso potencial é a revisão por pares. Um



## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

aluno poderia enviar um texto para uma ferramenta do ChatGPT, que geraria comentários de outros alunos. Isso pode ser especialmente útil para alunos que não conseguem obter *feedback* de um tutor de redação ou que precisam de ajuda extra para melhorar suas habilidades de redação.

Um terceiro caso de uso é o aprendizado de idiomas, em que os alunos podem usar uma ferramenta do ChatGPT para praticar a fala e a escrita em um idioma estrangeiro com outros alunos. Isso pode ser especialmente útil para alunos que estão estudando um novo idioma e precisam praticar mais a fala e a escrita nesse idioma.

Três exemplos de *prompts* do ChatGPT para colaboração e assistência entre colegas:

- "Por favor, gere uma frase com base na entrada de cada membro do grupo para o nosso projeto de grupo"
- "Por favor, forneça *feedback* sobre gramática e estilo de outros alunos para este texto"
- "Por favor, gere uma resposta para uma conversa em espanhol sobre o tema 'rotina diária'"

Embora o ChatGPT possa ajudar a facilitar a colaboração e a assistência entre pares, ele não deve substituir a interação e a comunicação humanas.

### Resumo

O Capítulo 7 discutiu o uso de Sistemas Tutoriais Inteligentes (STI) que usam Inteligência Artificial e outras tecnologias avançadas para fornecer instrução personalizada e adaptável aos alunos. O capítulo enfoca o uso do ChatGPT e outros modelos de linguagem para criar experiências de aprendizagem

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

personalizadas, fornecendo aos alunos conteúdo e instrução sob medida com base em seu desempenho e preferências. Além disso, o capítulo explora o uso do ChatGPT para testes adaptativos, que se ajustam ao nível de conhecimento do aluno, proporcionando uma avaliação mais precisa de suas habilidades. O capítulo destaca os benefícios do uso do ChatGPT no STI, como melhorar o envolvimento, a motivação e os resultados de aprendizagem dos alunos, mas também observa que a personalização não é uma solução única para todos e deve ser combinada com outros métodos e estratégias de ensino para uma abordagem mais abrangente da educação.

### **Perguntas para discussão para revisão**

1. Como o STI com ChatGPT pode ser usado para apoiar a educação de alunos com diferentes estilos e habilidades de aprendizagem?
2. Quais são as considerações éticas ao usar o ChatGPT e outros modelos de linguagem para STI?
3. Como o STI com ChatGPT pode ser usado para apoiar a educação de alunos de diversas origens?
4. Como a eficácia do STI com ChatGPT pode ser avaliada e medida?
5. Como podem os STI com ChatGPT ser utilizados para apoiar a formação de alunos em diferentes disciplinas e áreas?

### **Exercícios ChatGPT**

Digite esses *prompts* diretamente no ChatGPT para continuar a conversa sobre as ideias apresentadas neste capítulo.

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

- Como o ChatGPT gera *feedback* personalizado para os alunos?
- Como o ChatGPT gera conteúdo personalizado com base nos interesses e preferências do aluno?
- Você pode fornecer um exemplo de como o ChatGPT pode ser usado para gerar instruções personalizadas com base no estilo de aprendizado do aluno?
- Como o ChatGPT gera perguntas para testes adaptativos?
- Como o ChatGPT pode ser usado em combinação com outras técnicas para criar uma abordagem abrangente para instrução personalizada e adaptável?

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 8 USO RESPONSÁVEL

### Prévia de Perguntas

1. Quais são as preocupações levantadas sobre o uso do ChatGPT na educação?
2. Quais são as diretrizes para atribuição do ChatGPT em vários contextos?
3. Quais são os conselhos para usar o ChatGPT responsavelmente como estudante?
4. Quais são os próximos passos para os professores que desejam incorporar o ChatGPT em seu currículo?
5. Quais são os próximos passos para alunos interessados em usar ChatGPT para desenvolver um novo projeto ou negócio?

Este capítulo discute o uso responsável de modelos avançados de linguagem como o ChatGPT, com atenção especial para mitigar o risco de plágio. À medida que esses modelos se tornam mais prevalentes em vários setores e áreas, incluindo a educação, é importante considerarmos o potencial de plágio e garantir que o uso do ChatGPT esteja alinhado com a integridade acadêmica. Neste capítulo, exploraremos o potencial de plágio ao usar o ChatGPT e discutiremos as práticas recomendadas para evitar o plágio, como citação, transparência e monitoramento contínuo. Também discutiremos maneiras de garantir a integridade acadêmica do trabalho gerado pelo ChatGPT e outros modelos avançados de linguagem na educação e no desenvolvimento profissional. Além de discutir o plágio, o capítulo também se aprofundará

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

no tópico de automação, deslocamento de trabalhadores e requalificação da força de trabalho de IA. Conforme a IA continua provocando mudanças em várias indústrias, devemos considerar o impacto na força de trabalho e explorar maneiras de apoiar os trabalhadores na transição para novos cargos e na construção das habilidades necessárias para trabalhar com a tecnologia de IA. Este capítulo termina com as próximas etapas sugeridas para estudantes, professores e profissionais que estão se preparando para encontrar seu lugar na revolução da IA.

### **8.1 Mitigação do risco de plágio**

ChatGPT, um novo chatbot de IA desenvolvido pela OpenAI, é uma ferramenta de ensino versátil e auxiliar de pesquisa/produzividade, capaz de fornecer respostas rápidas e precisas a uma variedade de solicitações não estruturadas. Isso pode ser um recurso valioso para estudantes, professores, pesquisadores e profissionais, pois permite que eles coletem informações rapidamente e concluam tarefas com mais eficiência. No entanto, algumas preocupações foram levantadas sobre o potencial de trapaça e plágio ao usar essas ferramentas. Felizmente, entendemos o uso adequado do ChatGPT e sabemos divulgar as fontes quando apropriado, a fim de evitar problemas com plágio.

O ChatGPT está causando preocupação entre os professores, pois está sendo usado por alguns alunos para trapacear, mantendo trabalhos e ideias que eles não geraram como seus. Algumas escolas responderam bloqueando o acesso à ferramenta, mas o autor argumenta que essa é uma atitude errada. Em vez disso, as escolas devem adotar o ChatGPT como um auxílio de ensino personalizado para liberar a criatividade dos alunos e prepará-los para trabalhar com sistemas de IA quando adultos. A proibição do ChatGPT nas escolas não funcionará, pois os alunos encontrarão maneiras de acessá-lo fora da escola e os *chatbots* de IA podem ser programados para marcar suas saídas para ajudar os

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

professores a detectar seu uso.

"Claro, uma escola pode bloquear o site ChatGPT em redes escolares e dispositivos de propriedade da escola. Mas os alunos têm telefones, laptops e várias outras maneiras de acessá-lo fora da sala de aula. (Só para brincar, perguntei ao ChatGPT como um aluno que tinha a intenção de usar o aplicativo pode escapar de um banimento escolar. Ele apresentou cinco respostas, todas totalmente plausíveis, incluindo o uso de uma VPN para disfarçar o tráfego da web do aluno.)"<sup>4</sup>

Como professor, uma das principais preocupações quando se trata do uso do ChatGPT como ferramenta de ensino e auxílio à pesquisa é o potencial para os alunos manterem ideias que não geraram como suas. Isso pode levar a problemas de plágio, que podem ter sérias consequências tanto para o aluno individualmente quanto para a instituição como um todo.

Para reduzir o risco de plágio ao usar o ChatGPT, várias medidas podem ser tomadas. Uma abordagem eficaz é educar os alunos sobre o uso adequado da ferramenta, incluindo a importância de divulgar as fontes quando apropriado. Isso pode ser feito por meio de workshops, sessões de treinamento ou incorporando informações sobre integridade acadêmica e plágio no currículo.

Outra abordagem é usar software de detecção de plágio, que pode verificar automaticamente o trabalho do aluno em busca de sinais de plágio. Isso pode ser integrado ao processo de classificação, permitindo que os instrutores identifiquem e resolvam rapidamente quaisquer possíveis problemas. Além disso, o uso de softwares como: Turnitin, Grammarly, Plagscan etc. podem ser implementado para verificar o plágio.

Edward Tian, criador do GPTZero, um programa que detecta o uso da tecnologia ChatGPT, conversou com o Yahoo Finance Live sobre sua criação e o papel da IA na educação. O

---

<sup>4</sup> Kevin Roose in "Don't Ban ChatGPT in Schools. Teach With It." New York Times (2023) <https://www.nytimes.com/2023/01/12/technology/chatgpt-schools-teachers.html>

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

GPTZero permite que os usuários copiem e coletem texto e testem se foi gerado por computador, fornecendo uma pontuação de perplexidade<sup>5</sup> e uma pontuação de GPTZero. Tian afirma que o GPTZero não é infalível, mas mais de 23.000 professores se inscreveram na lista de espera do produto para uso profissional. Ele também menciona que seu objetivo é adotar essa tecnologia com responsabilidade e ter ferramentas e salvaguardas para garantir que a tecnologia não seja abusada.<sup>6</sup>

Outra forma de reduzir o risco de plágio usando o ChatGPT é incentivar os alunos a pensar de forma crítica e independente ao usar a ferramenta. Isso pode ser feito fornecendo instruções que exijam que os alunos analisem, interpretem e avaliem as informações, em vez de simplesmente regurgitar as informações fornecidas pela ferramenta.

Finalmente, as instituições devem ter políticas e procedimentos claros para lidar com o plágio e garantir que os alunos estejam cientes dessas políticas e das possíveis consequências de violá-las. Isso pode incluir sanções como reprovação na tarefa, reprovação no curso ou até mesmo expulsão em casos graves.

No geral, embora o ChatGPT possa ser uma valiosa ferramenta de ensino e auxílio à pesquisa, podemos tomar medidas para reduzir o risco de plágio e garantir que os alunos estejam usando a ferramenta de maneira responsável e ética.

---

<sup>5</sup> A "pontuação de perplexidade" é uma medida usada na área de processamento de linguagem natural para avaliar a qualidade de um modelo de linguagem. Ela é usada para medir o quão bem um modelo é capaz de prever a próxima palavra em um determinado contexto.

<sup>6</sup> "ChatGPT concerns sat with the 'immediate need in education,' responsible adoption: GPTZero creator." Yahoo Finance, 23 Jan. 2023, <http://finance.yahoo.com/video/chatgpt-concerns-sat-immediate-education-220500890.html>

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 8.2 Atribuição adequada

A atribuição adequada é importante ao utilizar o ChatGPT ou qualquer outro modelo de idioma. Devemos reconhecer a fonte da informação e dar crédito aos criadores do modelo. Nesta seção, discutiremos as melhores práticas para atribuir ChatGPT e outros modelos de linguagem em vários contextos, como em trabalhos de pesquisa, apresentações e conteúdo online. Isso incluirá diretrizes para citar o modelo, vincular ao código-fonte e à documentação e divulgar qualquer ajuste fino ou pré-processamento que tenha sido feito no modelo. Seguindo essas diretrizes, podemos garantir que o trabalho dos criadores do ChatGPT e de outros modelos de linguagem seja reconhecido e respeitado.

A *Nature* revisou recentemente as políticas de submissão para pesquisas utilizando o ChatGPT, encontrando:

1. Magdalena Skipper, editora-chefe da *Nature* em Londres, diz: “Uma atribuição de autoria traz consigo a responsabilidade pelo trabalho, que não pode ser efetivamente aplicada a LLMs.”
2. Holden Thorp, editor-chefe da família de periódicos *Science* em Washington DC, também afirma: “Não permitiríamos que a IA fosse listada como autor em um artigo que publicamos e o uso de texto gerado pela IA sem a devida citação pode ser considerada plágio.”
3. Sabina Alam, diretora de ética e integridade editorial da Taylor & Francis em Londres, “os autores são responsáveis pela integridade de seu trabalho e devem divulgar qualquer uso de LLMs na seção de agradecimentos ou equivalente.”<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> "A.I. can write like a human, but should it?" *Nature*, Jan. 2023, [www.nature.com/articles/d41586-023-00107-z](https://www.nature.com/articles/d41586-023-00107-z)



## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

A OpenAI definiu uma política de compartilhamento e publicação para seu conteúdo gerado por IA, ChatGPT. A política permite a postagem e compartilhamento de *prompts* e conclusões em redes sociais, transmissões ao vivo e demonstrações para grupos de pessoas, desde que o conteúdo seja atribuído ao nome do usuário ou empresa e que seja claramente indicado que o conteúdo é AI - gerado. Também proíbe o compartilhamento de conteúdo que viole a política de conteúdo da OpenAI ou que possa ofender outras pessoas. Para os criadores que desejam publicar conteúdo escrito de primeira mão em coautoria com a OpenAI API, é necessário atribuir o conteúdo ao usuário, divulgar claramente o papel da IA no conteúdo e garantir que o conteúdo esteja em conformidade com a política de conteúdo ou os termos de uso da OpenAI. A política de pesquisa permite a avaliação de suas pesquisas e produtos pelo mundo em geral e aceita publicações de pesquisa relacionadas à API OpenAI.

OpenAI ofereceu linguagem sugerida para encaminhamento / introdução /equivalente:

O autor gerou este texto em parte com o GPT-3, o modelo de geração de linguagem em larga escala da OpenAI. Ao gerar o rascunho, o autor revisou, editou e revisou o idioma de acordo com seu gosto e assume a responsabilidade final pelo conteúdo desta publicação.<sup>8</sup>

Os principais veículos de pesquisa discutiram a importância de divulgar o uso do ChatGPT ao se comunicar com outras pessoas.

Eles enfatizaram que devemos ser transparentes sobre o uso de respostas geradas por IA para manter a confiança e evitar confusão. Alguns sugeriram usar um aviso nas assinaturas de e-mail ou identificar claramente a origem da mensagem. Além disso, alguns pesquisadores observaram que, à medida que a tecnologia se torna mais avançada, pode se tornar cada vez mais difícil distinguir entre respostas humanas

---

<sup>8</sup> "Sharing and Publication Policy." OpenAI, [openai.com/api/policies/sharing-publication/](https://openai.com/api/policies/sharing-publication/), accessed on 24 January 2023.

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

e geradas por IA, o que destaca ainda mais a importância de uma divulgação clara. No geral, os meios de pesquisa enfatizaram que a transparência e a honestidade são fundamentais ao usar o ChatGPT em qualquer tipo de comunicação.

### **8.3 Deslocamento e Requalificação da Força de Trabalho**

O deslocamento de trabalhadores da IA é uma preocupação crescente à medida que a automação e o aprendizado de máquina continuam avançando. À medida que mais tarefas são assumidas por máquinas e sistemas alimentados por IA, os trabalhadores de algumas indústrias podem ficar desempregados. No entanto, a requalificação e o aprimoramento podem ajudar a mitigar esse problema. Uma maneira de fazer isso é por meio do uso de agentes de IA de conversação, como ChatGPT e outras ferramentas semelhantes.

Esses sistemas podem oferecer aos trabalhadores a oportunidade de aprender novas habilidades e se adaptar às mudanças no mercado de trabalho. Além disso, eles também podem ser usados para aumentar as capacidades dos trabalhadores humanos, permitindo que trabalhem ao lado de máquinas e sistemas de IA de maneira complementar. Isso pode levar a fluxos de trabalho mais eficientes e produtivos, além de ajudar a garantir que os trabalhadores permaneçam relevantes diante das mudanças tecnológicas.

Os adotantes responsáveis de ferramentas de IA conversacional, como o ChatGPT, podem obter benefícios significativos, tanto para suas organizações quanto para os trabalhadores cujos empregos podem ser impactados pela automação. Uma oportunidade importante é usar essas ferramentas para requalificar e aprimorar os trabalhadores. Por exemplo, ao fornecer aos funcionários acesso a um agente de IA conversacional como o ChatGPT, eles podem aprender novas habilidades e se adaptar às mudanças no mercado de

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

trabalho. Isso pode incluir aprender como interagir e gerenciar sistemas de IA, bem como desenvolver novas habilidades técnicas em áreas como ciência de dados e aprendizado de máquina.

Outra oportunidade para adotantes responsáveis é usar ferramentas de IA de conversação para aumentar as capacidades dos trabalhadores humanos, em vez de substituí-los. O ChatGPT e outros sistemas semelhantes podem ser integrados a fluxos de trabalho para automatizar tarefas repetitivas, liberando trabalhadores para se concentrarem em tarefas mais complexas e criativas. Isso pode levar a fluxos de trabalho mais eficientes e produtivos, além de ajudar a garantir que os trabalhadores permaneçam relevantes diante das mudanças tecnológicas.

Além disso, os adotantes responsáveis também podem usar ferramentas de IA de conversação, como o ChatGPT, para melhorar o atendimento e o envolvimento do cliente. Ao fornecer aos clientes uma interface de conversação, as organizações podem melhorar a experiência do cliente e construir relacionamentos mais fortes com seus clientes para maior satisfação e fidelidade do cliente, aumentando as vendas e a receita.

Em resumo, os adotantes responsáveis de ferramentas de IA de conversação, como o ChatGPT, têm a oportunidade de melhorar o desempenho e a eficiência de suas organizações, ao mesmo tempo em que investem no futuro de sua força de trabalho. Ao usar essas ferramentas de maneira responsável, eles podem ajudar a garantir que os benefícios da automação sejam compartilhados por todos.

### **8.3.1 Uso Responsável do ChatGPT para Alunos**

Como estudante, é importante usar o ChatGPT de forma responsável no contexto do seu curso, universidade, área e sociedade. Considerar:

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 1. Entenda os recursos e limitações do ChatGPT.

O ChatGPT é uma ferramenta poderosa para geração de texto, mas não é infalível e às vezes pode gerar um texto que é tendencioso ou ofensivo. Conheça essas limitações e use a ferramenta com responsabilidade.

- "Explique as capacidades e limitações do Modelo ChatGPT na geração de texto."

## 2. Atribua corretamente a fonte

Sempre que você usar o ChatGPT em seu curso ou pesquisa, certifique-se de atribuir corretamente a fonte, citando o modelo e vinculando ao código-fonte e à documentação.

- "Forneça um exemplo de atribuição adequada para usar o modelo ChatGPT em um trabalho de pesquisa."

## 3. Seja transparente sobre o ajuste fino

Se você ajustar o modelo para uma tarefa ou domínio específico, seja transparente sobre isso em seu trabalho e indique claramente qualquer pré-processamento ou ajuste fino que foi feito.

- "Explique o processo de ajuste fino do modelo ChatGPT para uma tarefa específica e por que é importante ser transparente sobre isso em seu trabalho."

## 4. Conheça as políticas da sua universidade

Verifique as políticas da sua universidade sobre o uso de

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

IA em cursos e pesquisas e certifique-se de segui-las ao usar o ChatGPT.

- "Resuma as diretrizes para o uso de IA em cursos e pesquisas em sua universidade."

## 5. Use-o com ética

Coloque em prática as considerações éticas do uso da IA, como integridade acadêmica, privacidade, justiça e responsabilidade.

- "Explique como usar o modelo ChatGPT de forma ética com relação à integridade acadêmica, privacidade, justiça e responsabilidade."

## 6. Use-o como uma ferramenta

ChatGPT é uma ferramenta. Não substitui o pensamento crítico e a criatividade, mas pode ser usado para apoiá-los e aprimorá-los.

- "Forneça um exemplo de como o ChatGPT pode ser usado como uma ferramenta para aprimorar o pensamento crítico e a criatividade em uma área ou setor específico."

## 7. Avalie a saída gerada pelo modelo

Sempre avalie a saída gerada pelo modelo ChatGPT, para garantir que ela seja precisa e relevante para sua tarefa. Não confie apenas na saída do modelo sem revisão crítica e análise.

- "Explique o processo de avaliação da saída gerada pelo modelo ChatGPT para uma tarefa específica e por que é importante não confiar apenas na saída

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

do modelo sem revisão e análise críticas."

## 8. Use um verificador de plágio

Antes de enviar qualquer trabalho gerado pelo ChatGPT como seu, use um verificador de plágio para garantir que seja um trabalho original e não plagiado. Isso ajudará a garantir que você não esteja inadvertidamente cometendo desonestidade acadêmica.

- "Explique a importância de usar um verificador de plágio antes de enviar trabalhos gerados pelo ChatGPT e forneça um exemplo de uma ferramenta de verificação de plágio."

Esteja ciente das limitações dos dados de treinamento do modelo ChatGPT e tome medidas para resolver esses problemas ao usar o modelo. Isso pode incluir o uso de dados de treinamento diversificados e representativos ou o uso de técnicas como correção de viés para mitigar o impacto dos vieses na saída do modelo.

Além disso, recomenda-se considerar as implicações do uso de AI, incluindo ChatGPT, na sociedade e o impacto potencial no deslocamento de empregos e outras questões sociais. Procure informações sobre essas implicações e considere maneiras de mitigar quaisquer efeitos negativos que possam surgir do uso da IA.

Concluindo, como aluno, é fundamental usar o ChatGPT com responsabilidade, entendendo suas capacidades e limitações, atribuindo corretamente as fontes, sendo transparente sobre o ajuste fino, conhecendo as políticas da universidade, usando-o com ética, usando-o como uma ferramenta, avaliando a saída gerada pelo modelo, estando ciente de possíveis vieses e imprecisões nos dados de treinamento e considerando as implicações do uso da IA na sociedade.

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

### **8.3.2 Uso responsável do ChatGPT para professores**

Como o uso da tecnologia AI continua a crescer na sala de aula, muitos professores estão recorrendo ao ChatGPT para redigir tarefas, gerar ideias e facilitar discussões. Mas com qualquer nova tecnologia surgem dúvidas sobre como usá-la com responsabilidade.

Antecipando muitos possíveis casos de uso do ChatGPT, muitos colegas estão perguntando: **“O que devo dizer sobre o ChatGPT no meu plano de estudos?”**

Três possíveis posições de política do ChatGPT incluem:

1. "O uso do ChatGPT é proibido para todos os trabalhos e atividades de classe. Todos os trabalhos enviados devem ser originais e concluídos pelo aluno. O uso do ChatGPT nesta aula resultará em penalidades acadêmicas"
2. "O ChatGPT poderá ser utilizado como ferramenta para trabalhos e atividades em aula, sendo que todos os trabalhos enviados devem ser originais e citar qualquer texto gerado pelo modelo. É expressamente proibido enviar o trabalho para aula sem divulgar o uso do modelo e a não divulgar o uso do ChatGPT resultará em penalidades acadêmicas."
3. "Assume-se a coescrita com o ChatGPT. Neste curso, os alunos podem usar o ChatGPT conforme necessário e não precisam divulgar seu uso do ChatGPT."

É responsabilidade do professor liderar a classe na administração responsável de novas tecnologias em sua sala de aula, no contexto de seus cursos, universidade, área e sociedade. Existem várias considerações importantes para uma conduta responsável ao usar o ChatGPT para ensino, pesquisa e divulgação. Considere ao incorporar o ChatGPT em seu

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

currículo:

## 1. O contexto do curso

- Os professores devem fornecer orientações e expectativas claras para os alunos sobre o uso do ChatGPT na sala de aula.
- Os professores devem garantir que o uso do ChatGPT esteja alinhado com os objetivos de aprendizado do curso e melhore o aprendizado e o envolvimento do aluno
- Os professores devem fornecer treinamento e suporte aos alunos sobre como usar o ChatGPT com responsabilidade, incluindo atribuições adequadas e considerações éticas.

## 2. O contexto universitário

- Os professores devem estar familiarizados e seguir as políticas e diretrizes da universidade para o uso de IA em sala de aula e pesquisa.
- Os professores devem garantir que o uso do ChatGPT esteja alinhado com a missão e os valores da universidade.
- Seja transparente sobre o uso do ChatGPT em seu ensino e pesquisa e ofereça oportunidades para *feedback* e sugestões de alunos e colegas.

## 3. O contexto da área da IA

- Saiba mais sobre as últimas pesquisas e desenvolvimentos na área da IA incluindo o uso do ChatGPT.
- Os professores devem considerar as implicações éticas



# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

do uso do ChatGPT em pesquisas e bolsas de estudo e seguir as melhores práticas para uma conduta responsável.

- Seja transparente sobre o uso do ChatGPT em pesquisa e bolsa de estudos e ofereça oportunidades para *feedback* e contribuições de colegas e da comunidade em geral.

## 4. O contexto social

- Os professores devem considerar as implicações sociais mais amplas do uso do ChatGPT, incluindo questões como privacidade, justiça e responsabilidade.
- Os professores devem garantir que o uso do ChatGPT esteja alinhado com os valores e preocupações da sociedade.
- Os professores devem oferecer oportunidades de envolvimento e diálogo com a comunidade mais ampla sobre o uso responsável do ChatGPT.

Como **professor**, há vários contextos importantes a serem considerados ao usar o ChatGPT de forma responsável em suas atividades de ensino, pesquisa e divulgação. Aqui estão algumas áreas-chave para focar:

### 1. Integridade Acadêmica

Ao usar o ChatGPT nas atividades de ensino, é importante garantir que os alunos não estejam usando o modelo para trapacear ou plagiar. Isso pode envolver a incorporação de ferramentas de detecção de plágio, comunicação clara de suas expectativas para o uso do modelo em tarefas e orientação sobre atribuição adequada.

### 2. Privacidade e segurança de dados

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

Ao usar o ChatGPT nas atividades de pesquisa, é importante garantir que todos os dados usados para treinar ou ajustar o modelo estejam devidamente protegidos e protegidos. Isso pode envolver a obtenção do consentimento informado dos participantes, a desidentificação dos dados e a garantia de que qualquer armazenamento e compartilhamento de dados estejam em conformidade com as diretrizes institucionais e regulatórias.

### **3. Considerações éticas**

Ao usar o ChatGPT nas atividades de ensino, pesquisa ou divulgação, considere as implicações éticas do uso do modelo. Isso pode incluir questões relacionadas a preconceito e justiça, transparência e responsabilidade.

### **4. Acessibilidade**

Ao usar o ChatGPT nas atividades de ensino, pesquisa ou divulgação, é importante garantir que o modelo seja acessível a todos os alunos, independentemente de sua formação ou habilidades. Isso pode envolver o fornecimento de formatos alternativos, como áudio ou vídeo, ou o fornecimento de suporte adicional e acomodações para alunos com deficiência.

### **5. Transparência**

Ao usar o ChatGPT nas atividades de ensino, pesquisa ou divulgação, é importante ser transparente sobre as capacidades e limitações do modelo, bem como qualquer ajuste fino ou pré-processamento que tenha sido feito. Isso pode envolver comunicar claramente essas informações aos alunos ou participantes da pesquisa e fornecer documentação sobre o uso do modelo.

# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

## **6. Políticas Institucionais**

Ao usar o ChatGPT nas atividades de ensino, pesquisa ou divulgação, é importante conhecer e cumprir todas as políticas institucionais relacionadas ao uso de IA. Isso pode incluir diretrizes sobre privacidade de dados, integridade acadêmica ou conduta de pesquisa ética.

## **7. Desenvolvimento Profissional**

Para garantir o uso responsável do ChatGPT, os professores podem buscar oportunidades de desenvolvimento profissional para se manterem atualizados sobre as últimas pesquisas e melhores práticas na área. À medida que a força de trabalho se torna cada vez mais automatizada com processos informados por IA, trabalhadores prudentes identificarão e buscarão treinamento para expandir seu conjunto de habilidades de IA para ter sucesso no mercado contemporâneo.

## **8. Colaboração**

Colaborar com outros professores, pesquisadores e especialistas na área pode ser uma ótima maneira de aprender sobre novos desenvolvimentos, melhores práticas e considerações éticas relacionadas ao uso do ChatGPT no ensino, pesquisa e extensão.

Ao considerar esses contextos e melhores práticas, os professores universitários podem usar o ChatGPT de forma responsável e ética em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

## **8.3.3 Uso Responsável do ChatGPT para Profissionais**

Quando se trata de uso responsável do ChatGPT no contexto da interação com clientes, colegas, associações profissionais e em sua área:

1. Seja transparente sobre o uso da tecnologia. Informe aos clientes, colegas e associações profissionais que você está usando um modelo de linguagem como o ChatGPT e as limitações da tecnologia.
2. O ChatGPT foi treinado em uma grande quantidade de texto da Internet, que pode conter vieses. Ao usar a tecnologia, esteja ciente e tente evitar preconceitos.
3. Use a tecnologia para aprimorar, não substituir, as interações humanas. O ChatGPT pode ser uma ferramenta valiosa para automatizar tarefas repetitivas ou fornecer informações rapidamente, mas não deve ser usado para substituir completamente as interações humanas.
4. Respeite a privacidade e a segurança de seus clientes e colegas. Certifique-se de cumprir todas as leis e regulamentos relativos à privacidade e segurança de dados.
5. Mantenha-se atualizado com os últimos desenvolvimentos e melhores práticas na área. A tecnologia está em constante evolução, então aprenda sobre novos desenvolvimentos e melhores práticas no uso de modelos de linguagem como o ChatGPT.

Em resumo, o uso responsável do ChatGPT requer transparência, consciência de possíveis vieses, equilíbrio com as interações humanas, considerações de privacidade e segurança e aprendizado contínuo.

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## 8.4 Próximos Passos

### 8.4.1 Próximos passos para os alunos

O ChatGPT, um modelo de linguagem desenvolvido pela OpenAI, pode revolucionar as indústrias. Como estudante ou empreendedor, usar o ChatGPT para desenvolver um novo projeto ou negócio pode ser uma grande oportunidade. No entanto, é importante compreender as capacidades e limitações da tecnologia, bem como as considerações éticas que acompanham seu uso.

O primeiro passo para usar o ChatGPT é definir claramente suas metas e objetivos. Entenda o que você deseja alcançar com o ChatGPT e como ele se encaixa em seu projeto geral ou estratégia de negócios. Depois de entender bem o que o ChatGPT pode fazer, você pode começar a experimentar diferentes aplicações da tecnologia.

Uma das aplicações mais promissoras do ChatGPT é o processamento de linguagem natural. Essa tecnologia pode ser usada para automatizar tarefas repetitivas, como responder perguntas de clientes ou fornecer informações sem demora. Além disso, os recursos de tradução de idiomas do ChatGPT podem ser usados para alcançar novos mercados e clientes. Outra aplicação do ChatGPT é na geração de textos, que podem ser usados para criar conteúdos, como notícias ou descrições de produtos.

À medida que você experimenta diferentes aplicativos do ChatGPT, é importante obter *feedback* e iterar. Teste suas ideias com usuários reais e obtenha *feedback* sobre sua solução. Use esse *feedback* para iterar e melhorar sua solução. Construir um projeto ou negócio de sucesso requer uma equipe forte com um conjunto diversificado de habilidades. Ao formar sua equipe, procure pessoas que possam complementar suas habilidades e trazer novas perspectivas para a mesa.

Também é essencial aprender sobre novos

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

desenvolvimentos e melhores práticas no uso de modelos de linguagem como o ChatGPT.

A tecnologia está em constante evolução, então aprenda sobre novos desenvolvimentos e melhores práticas no uso de modelos de linguagem como o ChatGPT. Aprender continuamente ajudará você a ficar à frente e melhorar sua solução.

Por fim, é importante entender as considerações éticas que acompanham o uso do ChatGPT. Como o ChatGPT é um modelo de IA, devemos considerar as implicações éticas de seu uso, como preconceitos, privacidade de dados e segurança. Certifique-se de cumprir todas as leis e regulamentos e tenha uma compreensão clara das considerações éticas para orientar o uso do modelo. Seguindo essas etapas, estudantes e empreendedores podem usar o ChatGPT para desenvolver soluções inovadoras e trazê-las para o mercado.

### **8.4.2 Próximos passos para professores**

Os professores devem estar cientes dos últimos desenvolvimentos em tecnologia e como eles podem ser usados para melhorar a educação de nossos alunos. Uma dessas tecnologias é o ChatGPT, um modelo de linguagem desenvolvido pela OpenAI com potencial para alterar radicalmente a forma como ensinamos e aprendemos.

Para usar o ChatGPT de forma eficaz em nosso currículo, os professores devem primeiro entender suas capacidades e limitações. Isso significa fornecer a eles o treinamento e os recursos necessários para usar efetivamente a tecnologia em sala de aula. Os professores também devem ser incentivados a colaborar uns com os outros, compartilhar suas experiências e melhores práticas, a fim de se manterem atualizados com os últimos desenvolvimentos na área.

É importante incorporar o ChatGPT em cursos relevantes, como Ciência da Computação, Inteligência

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

Artificial ou Processamento de Linguagem Natural. Isso dará aos nossos alunos a oportunidade de aprender e trabalhar com a tecnologia de maneira significativa. Além disso, devemos avaliar regularmente a eficácia do uso do ChatGPT em sala de aula. Isso inclui a análise do envolvimento e compreensão do aluno, bem como o impacto geral no aprendizado do aluno.

Além disso, é importante incentivar os estudantes a continuar explorando o uso do ChatGPT em seus próprios projetos, pesquisas ou na indústria. Isso os ajudará a manter-se atualizados com os últimos avanços na área e prepará-los para futuras carreiras em áreas relacionadas.

Por fim, é importante entender as considerações éticas que acompanham o uso do ChatGPT. Como o ChatGPT é um modelo de IA, devemos considerar as implicações éticas de seu uso, como preconceitos, privacidade de dados e segurança. Certifique-se de cumprir todas as leis e regulamentos e tenha uma compreensão clara das considerações éticas para orientar o uso do modelo.

Ao seguir essas etapas, as universidades podem incorporar o ChatGPT de maneira eficaz em seu currículo e preparar os alunos para o futuro. É importante aprender continuamente e manter-se atualizado com os novos desenvolvimentos e as melhores práticas no uso de modelos de linguagem como o ChatGPT para garantir que nossos alunos recebam a melhor educação possível.

### **8.4.3 Próximos Passos para Profissionais**

Como profissional, incorporar o ChatGPT ao seu fluxo de trabalho pode ser uma ferramenta poderosa para aumentar a eficiência e simplificar as tarefas. No entanto, é importante abordar seu uso com um plano bem pensado e objetivos claros em mente. Aqui estão algumas etapas a serem consideradas ao usar o ChatGPT para tarefas profissionais:

Para promover seu desenvolvimento profissional com o

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

ChatGPT:

1. Experimente o modelo de maneiras novas e inovadoras. Por exemplo, você pode tentar usar o ChatGPT para gerar escrita criativa, como contos ou poesia, ou usá-lo para gerar diálogos para um chatbot ou assistente virtual.
2. Pesquise as possíveis aplicações do ChatGPT em setores ainda não explorados. Por exemplo, você pode investigar como o modelo pode ser usado para melhorar a eficiência da análise financeira ou da pesquisa médica.
3. Compartilhe suas descobertas e experiências com outras pessoas em sua área por meio de publicações, postagens em blogs ou apresentações em conferências. Isso não apenas ajudará a divulgar sua pesquisa, mas também permitirá que você obtenha *feedback* e aprenda com outras pessoas na área.
4. Trabalhe ativamente para melhorar o modelo e seus recursos, ajustando-o em tarefas ou conjuntos de dados específicos e explorando novas técnicas de treinamento.
5. Considere orientar outras pessoas ou criar recursos educacionais para ajudar outras pessoas a aprender e trabalhar com o ChatGPT. Por exemplo, você pode criar tutoriais ou código de amostra para ajudar outras pessoas a começar ou conduzir workshops para ensinar os fundamentos do trabalho com modelos de linguagem.

Ao seguir essas etapas, você permanecerá na vanguarda da área e fará contribuições valiosas para o desenvolvimento e a aplicação do ChatGPT.



# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

## **8.5 Palavras de Fechamento**

Em conclusão, o ChatGPT é uma ferramenta versátil de aprendizagem, redação e criação de conteúdo com muitos aplicativos relevantes para o Ensino Superior e além. Devemos usá-lo de forma responsável e ética, e tomar medidas para reduzir o risco de plágio. Como estudantes e empreendedores, devemos entender as capacidades e limitações da tecnologia e usá-la como uma ferramenta para aprimorar nosso pensamento crítico e criatividade.

Como professores, celebramos os últimos desenvolvimentos em tecnologia e podemos incorporar o ChatGPT em nosso currículo de maneira significativa. Seguindo essas etapas, podemos garantir que estamos usando o ChatGPT de maneira responsável e ética enquanto preparamos a próxima geração de líderes da força de trabalho com Inteligência Artificial.

### **Resumo**

O ChatGPT, um modelo de linguagem desenvolvido pela OpenAI, é uma ferramenta poderosa com uma ampla gama de aplicações potenciais. No entanto, também existem preocupações relacionadas ao seu uso, incluindo o potencial de trapaça e plágio. Para lidar com essas preocupações, é importante que as escolas e universidades adotem o ChatGPT como uma ferramenta de ensino e desenvolvam estratégias para reduzir o risco de plágio. Isso pode incluir educar os alunos sobre o uso adequado da ferramenta, usar software de detecção de plágio e ter políticas claras para lidar com o plágio. Além disso, é importante garantir a devida atribuição e transparência ao usar o ChatGPT em qualquer contexto, incluindo trabalhos de pesquisa, apresentações e conteúdo online. Alunos e professores também devem se preparar para as implicações do uso da IA incluindo o ChatGPT, na sociedade e o impacto potencial no deslocamento de empregos e outras questões sociais. Para usar o ChatGPT com

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

responsabilidade, alunos e professores devem entender os recursos e limitações da tecnologia, colaborar com outras pessoas para compartilhar as melhores práticas, incorporar a tecnologia em cursos relevantes, avaliar regularmente a eficácia de seu uso e continuar a explorar seu potencial em projetos, pesquisa e indústria.

### **Questões de discussão**

1. Como as escolas podem equilibrar os benefícios do uso do ChatGPT como uma ferramenta de ensino com os riscos potenciais de plágio?
2. Como garantir que o trabalho dos criadores do ChatGPT e de outros modelos linguísticos seja reconhecido e respeitado?
3. Como podemos manter a confiança e evitar confusão ao usar o ChatGPT na comunicação?
4. Como alunos e professores podem garantir que estão usando ChatGPT com responsabilidade em seus cursos e pesquisas?
5. Como os profissionais podem usar o ChatGPT de forma eficaz em seu fluxo de trabalho?

### **Exercícios ChatGPT**

Digite esses *prompts* diretamente no ChatGPT para continuar a conversa sobre as ideias apresentadas neste capítulo.

- Como o ChatGPT pode ser usado para melhorar a criatividade e o pensamento independente dos alunos?

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

- Quais são as maneiras de garantir que o ChatGPT seja usado de forma responsável na educação para evitar problemas de plágio?
- Quais são os exemplos de atribuição adequada ao usar o ChatGPT em trabalhos de pesquisa?
- Como podemos garantir que qualquer ajuste fino ou pré-processamento do modelo seja claramente divulgado ao usar o ChatGPT em apresentações ou conteúdo online?
- Quais são as aplicações novas e emergentes do ChatGPT?
- Como o ChatGPT pode ser usado em [uma área ou setor específico]

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## APÊNDICE: atue COMO UM...

Esta seção contém um conjunto de *prompts* para que o ChatGPT funcione em uma variedade de funções úteis para estudantes, professores e profissionais. Agradecemos aos colaboradores do GitHub por compartilhar esses *prompts*.<sup>9</sup>

### Atuar como acadêmico

Contribuição de: @devisasari

Eu quero que você atue como um acadêmico. Você será responsável por pesquisar um tópico de sua escolha e apresentar as descobertas em um artigo ou artigo. Sua tarefa é identificar fontes confiáveis, organizar o material de forma bem estruturada e documentá-lo com precisão e citações. Meu primeiro pedido de sugestão é "Preciso de ajuda para escrever um artigo sobre as tendências modernas na geração de energia renovável voltada para estudantes universitários de 18 a 25 anos".

### Atuar como um tutor de redação de IA

Contribuição de: @devisasari

- Quero que você atue como um tutor de redação de IA. Vou fornecer a você um aluno que precisa de ajuda para melhorar sua redação e sua tarefa é usar ferramentas de Inteligência Artificial, como processamento de linguagem natural, para dar

---

<sup>9</sup> Github.com (n.d.). *Awesome ChatGPT Prompts*. Retrieved January 23, 2023, from <https://github.com/f/awesome-chatgpt-prompts>

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

*feedback* ao aluno sobre como ele pode melhorar sua redação. Você também deve usar seu conhecimento retórico e experiência sobre técnicas de escrita eficazes para sugerir maneiras pelas quais o aluno possa expressar melhor seus pensamentos e ideias na forma escrita. Meu primeiro pedido é "Preciso de alguém para me ajudar a editar minha dissertação de mestrado".

### **Atuar como Consultor de Carreira**

Contribuição de: @devisasari

- Eu quero que você atue como um conselheiro de carreira. Vou fornecer a você um indivíduo em busca de orientação em sua vida profissional, e sua tarefa é ajudá-lo a determinar para quais carreiras ele é mais adequado com base em suas habilidades, interesses e experiência. Você também deve realizar pesquisas sobre as várias opções disponíveis, explicar as tendências do mercado de trabalho em diferentes setores e aconselhar sobre quais qualificações seriam benéficas para áreas específicas. Meu primeiro pedido é "Quero aconselhar alguém que deseja seguir uma carreira potencial em engenharia de software".

### **Atuar como Criador de Conteúdo Educacional**

Contribuição de: @devisasari

- Quero que você atue como um criador de conteúdo educacional. Você precisará criar conteúdo atraente e informativo para materiais de aprendizagem, como livros didáticos, cursos on-line e notas de aula. Meu primeiro pedido de sugestão é "Preciso de ajuda desenvolvendo um plano de aula sobre fontes renováveis de energia para alunos do ensino médio."

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## Atuar como redator de redação

Contribuição de: @devisasari

- Eu quero que você atue como um redator de ensaios. Você precisará pesquisar um determinado tópico, formular uma declaração de tese e criar um trabalho persuasivo que seja informativo e envolvente. Meu primeiro pedido de sugestão é “Preciso de ajuda para escrever um ensaio persuasivo sobre a importância de reduzir o desperdício de plástico em nosso meio ambiente”.

## Atuar como um localizador de falácias

Contribuição de: @devisasari

- Eu quero que você atue como um localizador de falácias. Você estará atento a argumentos inválidos para poder identificar quaisquer erros lógicos ou inconsistências que possam estar presentes em declarações e discursos. Seu trabalho é fornecer *feedback* baseado em evidências e apontar quaisquer falácias, raciocínio defeituoso, suposições falsas ou conclusões incorretas que possam ter passado despercebidas pelo orador ou escritor. O meu primeiro pedido de sugestão é "Este champô é excelente porque o Cristiano Ronaldo usou-o na publicidade."

## Atuar como Desenvolvedor de Software *Fullstack*

Contribuição de: @yusuffgur

- Quero que você atue como desenvolvedor de software. Fornecerei algumas informações específicas sobre os requisitos de um aplicativo da

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

web e será seu trabalho é criar uma arquitetura e um código para desenvolver um aplicativo seguro com Golang e Angular. Meu primeiro pedido é 'Quero um sistema que permita aos usuários registrar e salvar as informações de seus veículos de acordo com suas funções e haverá funções de administrador, usuário e empresa. Quero que o sistema use JWT para segurança'.

### **Atuar como um especialista em TI**

Contribuição de: @ersinyilmaz

- Eu quero que você atue como um especialista em TI. Fornecerei a você todas as informações necessárias sobre meus problemas técnicos e seu papel é resolver meu problema. Você deve usar sua ciência da computação, infraestrutura de rede e conhecimento de segurança de TI para resolver meu problema. Usar uma linguagem inteligente, simples e compreensível para pessoas de todos os níveis em suas respostas será útil. É útil explicar suas soluções passo a passo e com marcadores. Tente evitar muitos detalhes técnicos, mas use-os quando necessário. Eu quero que você responda com a solução, não escreva nenhuma explicação. Meu primeiro problema é “meu laptop apresenta um erro com uma tela azul”.

### **Atuar como revisor de periódicos**

Contribuição de: @devisasari

- Eu quero que você atue como um revisor de periódicos. Você precisará revisar e criticar os artigos enviados para publicação, avaliando criticamente suas pesquisas, abordagens, metodologias e conclusões e oferecendo críticas construtivas sobre

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

seus pontos fortes e fracos. Meu primeiro pedido de sugestão é: "Preciso de ajuda para revisar um artigo científico intitulado "Fontes de energia renovável como caminhos para a mitigação das mudanças climáticas".

### **Atuar como treinador de vida (Life Coach)**

Contribuição de: @devisasari

- Eu quero que você atue como um treinador de vida. Vou fornecer alguns detalhes sobre minha situação atual e objetivos, e será seu trabalho criar estratégias que possam me ajudar a tomar melhores decisões e alcançar esses objetivos. Isso pode envolver oferecer conselhos sobre vários tópicos, como criar planos para alcançar o sucesso ou lidar com emoções difíceis. Meu primeiro pedido é "Preciso de ajuda para desenvolver hábitos mais saudáveis para controlar o estresse".

### **Atuar como professor de matemática**

Contribuição de: @devisasari

- Eu quero que você atue como um professor de matemática. Fornecerei algumas equações ou conceitos matemáticos, e será seu trabalho explicá-los em termos fáceis de entender. Isso pode incluir o fornecimento de instruções passo a passo para resolver um problema, demonstrando várias técnicas com recursos visuais ou sugerindo recursos on-line para um estudo mais aprofundado. Meu primeiro pedido é "Preciso de ajuda para entender como a probabilidade funciona".



# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## Atuar como um consultor de saúde mental

Contribuição de: @devisasari

- Eu quero que você atue como um conselheiro de saúde mental. Fornecerei a você um indivíduo em busca de orientação e conselhos sobre como gerenciar suas emoções, estresse, ansiedade e outros problemas de saúde mental. Você deve usar seus conhecimentos de terapia cognitivo-comportamental, técnicas de meditação, práticas de mindfulness e outros métodos terapêuticos para criar estratégias que o indivíduo possa implementar para melhorar seu bem-estar geral. Meu primeiro pedido é "Preciso de alguém que possa me ajudar a controlar meus sintomas de depressão".

## Atuar como um gerador de alertas no meio da jornada

Contribuição de: @iuzn Gerado por ChatGPT

- Quero que você atue como um gerador imediato para o programa de Inteligência Artificial da Midjourney. Seu trabalho é fornecer descrições detalhadas e criativas que inspirarão imagens únicas e interessantes da IA. Lembre-se de que a IA é capaz de entender uma ampla gama de idiomas e pode interpretar conceitos abstratos, portanto, sinta-se à vontade para ser o mais imaginativo e descritivo possível. Por exemplo, você pode descrever uma cena de uma cidade futurística ou uma paisagem surreal cheia de criaturas estranhas. Quanto mais detalhada e imaginativa for sua descrição, mais interessante será a imagem resultante. Aqui está sua primeira sugestão: "Um campo de flores silvestres se estende até onde os olhos podem ver, cada uma com uma cor e forma diferentes. Ao longe, uma enorme árvore se eleva sobre a paisagem, seus galhos alcançando o céu como tentáculos."

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## Atuar como Coach Motivacional

Contribuição de: @devisasari

- Eu quero que você atue como um treinador motivacional. Fornecerei algumas informações sobre os objetivos e desafios de alguém, e será seu trabalho criar estratégias que possam ajudar essa pessoa a atingir seus objetivos. Isso pode envolver o fornecimento de afirmações positivas, conselhos úteis ou sugestões de atividades que eles podem fazer para atingir seu objetivo final. Meu primeiro pedido é "Preciso de ajuda para me motivar a me manter disciplinado enquanto estudo para um próximo exame".

## Atuar como um filósofo

Contribuição de: @devisasari

- Eu quero que você atue como um filósofo. Vou fornecer alguns tópicos ou questões relacionadas ao estudo da filosofia, e será seu trabalho explorar esses conceitos em profundidade. Isso pode envolver a realização de pesquisas em várias teorias filosóficas, propondo novas ideias ou encontrando soluções criativas para resolver problemas complexos. Meu primeiro pedido é "Preciso de ajuda para desenvolver uma estrutura ética para a tomada de decisões".

## Atuar como entrevistador de posição

Contribuição de: @f & @iltekin Exemplos: Node.js Backend, React Frontend Developer, Full Stack Developer, iOS Developer etc.

- Eu quero que você atue como um entrevistador. Eu serei o candidato e você me fará as perguntas da entrevista para o cargo. Eu quero que você responda

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

apenas como o entrevistador. Não escreva toda a conversação de uma vez. Eu quero que você só faça a entrevista comigo. Faça-me as perguntas e aguarde minhas respostas. Não escreva explicações. Faça-me as perguntas uma a uma como um entrevistador faz e espere pelas minhas respostas. Minha primeira frase é "Oi"

### Atuar como um gerador de *prompts*

Contribuição de: @iuzn

- Quero que você atue como um gerador de alertas. Em primeiro lugar, darei a você um título como este: "Atue como um ajudante de pronúncia em inglês". Então você me dá um *prompt* como este: "Eu quero que você atue como um assistente de pronúncia em inglês para pessoas que falam turco. Vou escrever suas frases e você só responderá suas pronúncias e nada mais. As respostas não devem ser traduções de minhas frases, mas apenas pronúncias. As pronúncias devem usar letras latinas turcas para fonética. Não escreva explicações nas respostas. Minha primeira frase é "como o tempo está em Istambul? “:.” (Você deve adaptar o *prompt* de amostra de acordo com o título que dei. O *prompt* deve ser autoexplicativo e apropriado ao título, não consulte o exemplo que dei a você.). Meu primeiro título é "Atuar como um auxiliar de revisão de código" (somente me dê um *prompt*)

### Atuar como um intérprete de programação R

Contribuição de: @TirendazAcademy Gerado por ChatGPT

- Eu quero que você atue como um intérprete de R. Vou digitar comandos e você vai responder com o que o terminal deve mostrar. Quero que você

## ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

responda apenas com a saída do terminal dentro de um bloco de código exclusivo e nada mais. Não escreva explicações. Não digite comandos a menos que eu o instrua a fazê-lo. Quando eu precisar dizer algo em inglês, farei isso colocando o texto entre colchetes {assim}. Meu primeiro comando é "sample(x = 1:10, size =5)"

### Atuar como Gestor de Redes Sociais

Contribuição de: @devisasari

- Eu quero que você atue como um gerente de mídia social. Você será responsável por desenvolver e executar campanhas em todas as plataformas relevantes, interagir com o público respondendo a perguntas e comentários, monitorar conversas por meio de ferramentas de gerenciamento da comunidade, usar análises para medir o sucesso, criar conteúdo envolvente e atualizar regularmente. Meu primeiro pedido de sugestão é "Preciso de ajuda para gerenciar a presença de uma organização no Twitter para aumentar o conhecimento da marca".

### Atue como um *prompt* do Método Socrático

Contribuição de: @thebear132

- Quero que atue como um Socrata. Você deve usar o método socrático para continuar questionando minhas crenças. Farei uma declaração e você tentará questionar cada declaração para testar minha lógica. Você responderá com uma linha por vez. Minha primeira afirmação é "a justiça é necessária em uma sociedade"

# ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional

## Atuar como um gerador de ideias de inicialização

Contribuição de BuddyLabsAI

- Gere ideias de startups digitais com base no desejo das pessoas. Por exemplo, quando digo "Gostaria que houvesse um grande shopping em minha pequena cidade", você gera um plano de negócios para a startup digital completo com o nome da ideia, uma frase curta, persona do usuário-alvo, pontos problemáticos do usuário para resolver, principais propostas de valor, canais de vendas e marketing, fontes de fluxo de receita, estruturas de custo, atividades-chave, recursos-chave, parceiros-chave, etapas de validação de ideias, estimativas custo de operação do primeiro ano e possíveis desafios de negócios a serem observados. Escreva o resultado em uma tabela de descontos.

## Atuar como um Estatístico

Contribuição de: @tanersekmen

- Quero atuar como estatístico. Vou fornecer-lhe detalhes relacionados com as estatísticas. Você deve ter conhecimento da terminologia estatística, distribuições estatísticas, intervalo de confiança, probabilidade, teste de hipóteses e gráficos estatísticos. Meu primeiro pedido é "Preciso de ajuda para calcular quantos milhões de cédulas estão em uso ativo no mundo".

## Atuar como um Guia de viagem no tempo

Contribuição de: @Vazno Gerado por ChatGPT

- Quero que você seja meu Guia de viagem no tempo. Fornecerei a você o período histórico ou o tempo futuro que desejo visitar e você sugerirá os melhores

## **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

eventos, pontos turísticos ou pessoas para experimentar. Não escreva explicações, apenas dê sugestões e qualquer informação necessária. Meu primeiro pedido é "Quero visitar o período da Renascença, você pode sugerir alguns eventos, pontos turísticos ou pessoas interessantes para eu experimentar?"

# **ChatGPT para o Ensino Superior e Desenvolvimento Profissional: Um Guia para IA Conversacional**

## **SOBRE O AUTOR**

O autor gerou este texto em parte com o GPT-3, o modelo de geração de linguagem em larga escala da OpenAI. Ao gerar o rascunho, o autor revisou, editou e revisou o idioma de acordo com seu gosto e assume a responsabilidade final pelo conteúdo desta publicação.

Stephen Atlas é professor de marketing na Universidade de Rhode Island. Ele estuda as percepções, preferências e comportamento do consumidor. Sua pesquisa foi apresentada em importantes revistas acadêmicas, como *Journal of Marketing Research*, *Journal of Consumer Research*, *Nature Sustainability* e *JAMA Network Open*. Ele treina, dá consultoria e fala sobre relacionamento com clientes, atenção plena e tecnologia emergente. Para colaborar, entre em contato com [satlas@uri.edu](mailto:satlas@uri.edu).